

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE  
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

Verejný obstarávateľ vykonal v mesiaci 11/2020 prípravnú trhovú konzultáciu (ďalej len "PTK") na Vami požadovaný predmet zákazky „Digitálny pojazdný RTG prístroj“ za účelom získania prehľadu o možných dodávateľoch a nimi ponúkaných produktoch, ktoré spĺňajú, resp. po korekcií pôvodnej technickej špecifikácie budú spĺňať Vami definované požiadavky na predmet zákazky.

V rámci prieskumu trhu boli oslovení 5 potencionálni dodávatelia, z ktorých 4 predložili svoju ponuku. Oznámenie o PTK bolo zverejnené na webovej stránke www.vusch.sk.

Týmto Vás žiadam o posúdenie a vyhodnotenie predložených ponúk vo vzťahu k Vami definovaným pôvodným požiadavkám na predmet zákazky a tým o stanovenie (konečných) súťažných požiadaviek na predmet zákazky.

1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov predmetu zákazky:

Digitálny pojazdný RTG prístroj

1.2 CPV:

33111 000 - 1 Röntgenové prístroje

60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

1.3 Druh:

tovar

2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Digitálny pojazdný RTG prístroj je určený pre röntgenové vyšetrenia vykonávané na KAIM, JIS, operačných sálach, na izbách pre imobilných pacientov na lôžku.

3. ROZDELENIE A DOSTUPNOSŤ PREDMETU ZÁKAZKY

3.1 Rozdelenie predmetu zákazky

3.1.a) Rozdelenie na časti:

☐ Áno

☒ Nie

3.1.b) Zoznam položiek:

Poradové číslo	Názov položky predmetu zákazky	MJ	Požadovaný počet MJ za zmluvné obdobie
Položka č. 1	Digitálny pojazdný RTG prístroj	ks	1

3.2 Dostupnosť na trhu:

☒ Bežná dostupnosť

☐ Nie bežná dostupnosť

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Pôvodné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK							Siemens Healthcare s.r.o. Lamačská cesta 3/A 841 04 Bratislava	FUJIFILM Europe GmbH - organizačná zložka Rybničná 40, 831 06 Bratislava	S&T Slovakia s.r.o. Mlynské nivy 71 821 05 Bratislava	NRSYS s.r.o. Akademická 12 Nitra	DEFINITÍVNE POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY						
Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky							Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nesplňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky.  V prípade, ak ponúkaný produkt nesplňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nesplňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nesplňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nesplňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky						
Položka č.1 - Digitálny pojazdný RTG prístroj		jednotka	minimum	maximum	presne	Doplňujúce informácie:	Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1 - Digitálny pojazdný RTG prístroj		jednotka	minimum	maximum	presne	Doplňujúce informácie:
1.	Generátor	ks			1		spĺňa	1	áno	spĺňa / 1	1.	Generátor	ks			1	
1.1	Výkon	kW	35				spĺňa	32kw / Výkon nižší o 3kW nemá žiaden vplyv na medicínske použitie. Náš moderný prístroj (veríme, že aj konkurenčný) pracujú s efektívnymi detektormi, vyžadujúcimi obrovské dávky žiarenia ako tomu bolo pred 10 rokmi. Okrem toho, 90% snímkov robených na mobilnom prístroji sa vykonáva na pľúcach, ktoré vyžadujú iné kvality prístroja a nie výkon ako v prípade stacionárneho prístroja.	nie / 20kW, prístroj umožňuje snímkovať s moderným citlivým detektorom s ekvivalentnou kvalitou obrazu prístroja 35kW	spĺňa / 40	1.1	Výkon	kW	30			
1.2	Rozsah	kV	40	133			spĺňa	40-133kV	nie / zbytočne predimenzovaný rozsah a tým diskriminačný vzhľadom na to, že sa jedná o pojazdný rtg prístroj. Rozsah 40 – 125 kV úplne pokrýje celé spektrum vyšetrení vykonávané pojazdným RTG prístrojom.	spĺňa / 40 133 kV	1.2	Rozsah	kV	40	133		
1.3	Rozsah	mAs	0,35	320		väčší rozsah je prípustný ale rozsah min. (0,35-320) mAs musí byť zachovaný	spĺňa	0,32-320mAs	áno / 0,1-500 ponúkame väčší rozsah	spĺňa / 0,32 - 350 mAs	1.3	Rozsah	mAs	0,35	320		väčší rozsah je prípustný ale rozsah min. (0,35-320) mAs musí byť zachovaný
1.4	Najväčší prúd rtg žiariča	mA	320				spĺňa	400mA	áno / 320mA	spĺňa / 320 mA	1.4	Najväčší prúd rtg žiariča	mA	320			
1.5	Minimálna expozičná doba	ms		1			spĺňa	1 ms	áno / 1ms	spĺňa / 1 ms	1.5	Minimálna expozičná doba	ms		1		
1.6	Požaduje sa akumulátorová prevádzka						spĺňa	ano	áno	spĺňa / áno, V prípade, že bude v zadaní požiadavky na záruku centrálnej batérie prístroja požiadavka na dlhšiu záruku ako 6 rokov, výrobca prístroja poskytne bezplatne záruku na túto batériu 8 rokov.	1.6	Požaduje sa akumulátorová prevádzka					
2.	RTG žiarič	ks			1		spĺňa / RTG žiarič s jedným ohniskom	áno	áno	spĺňa / 1	2.	RTG žiarič	ks			1	
2.1	RTG žiarič s rotačnou anódou s jedným alebo dvomi ohniskami	ks			1		spĺňa	2 (0,7mm malé ohnisko, 1,3 veľké)	áno / s dvomi ohniskami	spĺňa	2.1	RTG žiarič s rotačnou anódou s jedným alebo dvomi ohniskami	ks			1	
2.2	Veľkosť najväčšieho fókusu	mm		1,3			spĺňa	1,3mm	áno / 1 mm	spĺňa / 1,3 mm	2.2	Veľkosť najväčšieho fókusu	mm		1,3		

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY																	
2.3	Rotácia anódy RTG žiariča	ot/min	2700				spĺňa	3800 ot./min	áno / 2700 ot/min	spĺňa / 4 200 ot/min	2.3	Rotácia anódy RTG žiariča	ot/min	2700			
2.4	Tepelná kapacita anódy	kHU	120				spĺňa	300kHU	áno / 140 kHU	spĺňa / 200 kHU	2.4	Tepelná kapacita anódy	kHU	120			
2.5	Požaduje sa možnosť zhotovenia snímok aj zo siete 230V 50 Hz pri vybitom akumulátore						spĺňa	áno / Pri našom zariadení je možné zhotoviť snímky aj pri napájaní zo siete 230V, v prípade, že akumulátor nie je ÚPLNE vybitý. Toto podľa našich vedomostí nie je možné na žiadnom prístroji, nakoľko je nutná určitá minimálna energia v batériach na vytvorenie vysokého napätia potrebného pre vytvorenia žiarenia RTG. Energia zo siete 230V nestačí na okamžité naakumulovanie energie pre vytvorenie vysokého napätia s potrebným výkonom 30+kW potrebného pre RTG snímku (potrebuje sa trochu nabiť batéria).	áno	spĺňa	2.5	Požaduje sa možnosť zhotovenia snímok aj zo siete 230V 50Hz pri minimálne nabytých batériach					
3.	FLAT panel detektor	ks			1		spĺňa	1	áno	spĺňa / 1 vodotesný dezinfikovateľný (COVID 19)	3.	FLAT panel detektor	ks			1	
3.1	Rozmery detektora	cm	35x43				nespĺňa / aktívna plocha detektora 34,8 cm x 42,4 cm	38,4 x 46 cm	áno / 35cm x 43 cm	nespĺňa 35 x 42,6 cm alebo 42 x 43 cm, V bode 3.1 požadujete „Rozmery detektora“ minimálne 35x43 cm, predpokladáme že požadujete rozmer aktívnej matrice nie skutočný rozmer detektoru. Je obvyklé rozmer udávať v palcoch 14" x 17" alebo v centimetroch 35 x 43 cm. Toto je rozmer na označenie veľkosti aktívnej matrice kazety. Skutočné rozmery sú u rôznych výrobcov merané na desiatiny centimetrov a pohybujú sa v rozmedzi 34,6 až 35 x 42,4 až 42,7 cm hoci je panel označovaný ako 35x42 cm. Budete akceptovať panel s rozmer aktívnej matrice 35 x42,7 cm, čo je rozdiel menej ako 1%?	3.1	Aktívna plocha detektora	cm	34,6 až 35 x 42,4 až 42,7			
3.2	Aktívna matrica	pixel	2300x2800				spĺňa	2336 x 2836	nie / 2156 x 2653 pixelov, dôležitejší parameter je rozlíšenie detektora	spĺňa / 2800 x 3408 pixlov	3.2	Aktívna matrica	pixel	2300x2800			
3.3	Veľkosť pixelov	mikrometer		150			spĺňa	150µm	nie / 160 mikrometrov,Pri veľkosti pixelu 160 mikrometrov je rozlíšenie minimálne 3,1 lp/mm. Legislatívou je požadované rozlíšenie viac ako 2,5 lp/mm. Navyše väčší pixel znamená lepšiu citlivosť a tým menšiu dávku.	spĺňa / 125 µm	3.3	Veľkosť pixelov	mikrometer		150		
3.4	Bitová hĺbka	bit	16				spĺňa	16bit	áno / 16 bit	spĺňa / 16 bit	3.4	Bitová hĺbka	bit	16			
3.5	Zaťaženosť detektora	kg	135				spĺňa	300 kg	áno / 300kg	spĺňa / 310 kg	3.5	Zaťaženosť detektora	kg	135			
3.6	Vyhotovenie WiFi						spĺňa	áno	áno	spĺňa / WiFi 2.4GHz, 5GHz ( W52, W53, W56, W58, W53,W56 ) špeciálne frekvencie bezpečné pre JIS	3.6	Vyhotovenie WiFi					
4.	Mobilný RTG prístroj s priamou digitalizáciou	ks			1		spĺňa	1 ks	áno	spĺňa / 1	4.	Mobilný RTG prístroj s priamou digitalizáciou	ks			1	
4.1	Rozsah otáčania žiariča ±	°	90				spĺňa	±270°	áno	spĺňa / ±270°	4.1	Rozsah otáčania žiariča ±	°	90			
4.2	Maximálna rýchlosť pri motorickom pohybe	m/sec	1,38				spĺňa	1,6	áno	spĺňa / 1,53 m/sec	4.2	Maximálna rýchlosť pri motorickom pohybe	m/sec	1,38			
4.3	Rozsah vertikálneho nastavenia RTG žiariča	cm	145				spĺňa	134,5 cm / Naše zariadenie ponúka rozsah do 134,5 cm, čo z našej skúsenosti postačuje pre všetky vyšetrenia, keďže najvyššia poloha fokusu je 202 cm. Mobilný prístroj sa používa na snímkovanie pacientov nechopných presunu k stacionárnemu prístroju. Aj preto je Vaša požiadavka zbytočne diskriminančne napísaná, keďže pri Vami požadovanej maximálnej výške fokusu by išlo o snímkovanie nôh/ chodidiel pacientov v stoji (čo je neprípustné pre mobilný RTG).	áno / 149cm	nespĺňa / 142 cm, V bode 4.3 požadujete „Rozsah vertikálneho nastavenia RTG žiariča minimálne 145 cm“. V bode 4.4 požadujete „Najvyššia poloha fokusu od podlahy 195 cm“. Nami dodávaný prístroj má Najvyššia polohu fokusu od podlahy 195 cm a Najnižšiu polohu fokusu od podlahy 53 cm, pričom v celom výškovom rozsahu má dosah 134 cm. Vzhľadom na skutočnosť, že nie je nám známa vyšetrovacia poloha pacienta, pri ktorej by bola potreba fokusu nižšia ako 53 cm chceme Vás požiadať o akceptáciu „Rozsah vertikálneho nastavenia RTG žiariča minimálne 142 cm“, čo je zmena menej ako 2%.	4.3	Rozsah vertikálneho nastavenia RTG žiariča	cm	134			
4.4	Najvyššia poloha fokusu od podlahy	cm	195				spĺňa	202 cm	áno / 202cm	spĺňa / 195 cm	4.4	Najvyššia poloha fokusu od podlahy	cm	195			
4.5	Hmotnosť prístroja	kg		450			spĺňa	440 kg	nie / 580 kg, nepodstatný a diskriminačný parameter-prístroj má motorický pohon	spĺňa / 324 kg	4.5	Hmotnosť prístroja	kg		450		
4.6	Šírka prístroja	cm		60			spĺňa	56 cm	nie / 67 cm, nepodstatný a diskriminačný parameter	spĺňa / 58 cm	4.6	Šírka prístroja	cm		60		
4.7	On line spracovanie, archivácia obrazov na interný zabudovaný obrazový počítač v matici min. 1024x1024						spĺňa	áno	áno	spĺňa / 2800 x 3408 v plnej matici detektora	4.7	On line spracovanie, archivácia obrazov na interný zabudovaný obrazový počítač v matici min. 1024x1024					

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE  
 STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚTAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

4.8	Motorizovaný pohyb mobilného RTG prístroja dopredu, dozadu, ovládaný pomocou rukoväte		spĺňa	áno	áno	spĺňa	4.8	Motorizovaný pohyb mobilného RTG prístroja dopredu, dozadu, ovládaný pomocou rukoväte	
4.9	Nastaviteľná rýchlosť motorických pohybov		spĺňa	áno	áno	spĺňa	4.9	Nastaviteľná rýchlosť motorických pohybov	
5.	<b>Spracovanie obrazu</b>			áno	áno	spĺňa	5.	<b>Spracovanie obrazu</b>	
5.1	Dotykový monitor		spĺňa	áno	áno	spĺňa / 17"	5.1	Dotykový monitor	
5.2	Veľkosť monitora min. 17"		spĺňa	19"	áno / 17"	spĺňa / 8000	5.2	Veľkosť monitora min. 17"	
5.3	Kapacita internej pamäte prístroja min 3000 obrazov v DICOM formáte		spĺňa	min. 3000 ks	áno / 10000 obrázkov	spĺňa / otáčanie obrazu, filtrácia obrazu, zvýraznenie hrán	5.3	Kapacita internej pamäte prístroja min 3000 obrazov v DICOM formáte	
5.4	Spracovanie obrazu musí poskytovať minimálne tieto funkcie: otáčanie obrazu, filtrácia obrazu, zvýraznenie hrán, zväčšenie obrazu		spĺňa	áno	áno	spĺňa	5.4	Spracovanie obrazu musí poskytovať minimálne tieto funkcie: otáčanie obrazu, filtrácia obrazu, zvýraznenie hrán, zväčšenie obrazu	
6.	<b>DICOM</b>			áno	áno	spĺňa	6.	<b>DICOM</b>	
6.1	DICOM Worklist		spĺňa	áno	áno	spĺňa / DICOM Worklist	6.1	DICOM Worklist	
6.2	DICOM Query/Retrieve		spĺňa	áno	áno	spĺňa / DICOM Query/Retrieve	6.2	DICOM Query/Retrieve	
6.3	DICOM Dose SR		spĺňa	áno	áno	spĺňa / DICOM Dose SR	6.3	DICOM Dose SR	
6.4	DICOM Send		spĺňa	áno	áno	spĺňa / DICOM Send	6.4	DICOM Send	
7.	<b>Ostatné</b>			áno	áno	spĺňa	7.	<b>Ostatné</b>	
7.1	Zabudovaná komôrka na meranie dávky žiarenia (DAP meter)		spĺňa	áno	áno	spĺňa / Zabudovaná komôrka na meranie dávky žiarenia (DAP meter)	7.1	Zabudovaná komôrka na meranie dávky žiarenia (DAP meter)	
7.2	Prenos obrazových dát do PACS aj cez WiFi		spĺňa	áno	áno	aj cez WiFi	7.2	Prenos obrazových dát do PACS aj cez WiFi	

5. MINIMÁLNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Pôvodné zmluvné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK		Siemens Healthcare s.r.o. Lámačská cesta 3/A 841 04 Bratislava	FUJIFILM Europe GmbH - organizačná zložka Rybničná 40, 831 06 Bratislava	S&T Slovakia s.r.o. Mlynské nivy 71 821 05 Bratislava	NRSYS s.r.o. Akademická 12 Nitra	DEFINITÍVNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY	
Požaduje sa:		Uchádzač uvedol informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky  V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uvedol informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky  V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uvedol informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky  V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uvedol informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky  V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Požaduje sa:	
1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.
2.	Požaduje sa dodanie zariadenia :		akceptujem	áno	akceptujem	2.	Požaduje sa dodanie zariadenia :
2.1.	do 30 pracovných dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie").	neakceptujem / navrhujeme dodanie do 90 dní	akceptujem	nie / štandardná doba dodania je 14 týždňov	neakceptujem / V dnešnej dobe epidémie COVID 19 sa veľmi rozrástla požiadavka na dodávky pojazdných mobilných röntgenových prístrojov a dodacie doby sa značne predžili. Vaša požiadavka - 2.1. Požaduje sa dodanie zariadenia do 30 pracovných dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie")" čo v skutočnosti je 40 kalendárnych dní. Obvyklá doba v tomto období pandémie COVID 19 je minimálne dva mesiace. Bola by uvedená doba dodávky dva kalendárne mesiace pre Vás akceptovateľná?	2.1.	Verejný obstarávateľ upravuje požadovanú hodnotu nasledovne:  do 90 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie").
2.2.	v pracovných dňoch,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	2.2.	v pracovných dňoch,
2.3.	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	2.3.	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,
2.4.	do sídla kupujúceho na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba objednávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	2.4.	do sídla kupujúceho na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba objednávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,
2.5.	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	2.5.	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,
2.6.	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné).  V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EU (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	2.6.	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné).  V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EU (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).
3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.
4.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľom pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	4.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľom pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi zariadenie riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.
5.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku (resp. v českom jazyku), záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou prístroja.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	5.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku (resp. v českom jazyku), záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou prístroja.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE  
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚTAŽ�의ých POŖADAVIEK NA PREDMET ZAKAZKY

6.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	6.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.
7.	Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru v súlade s ustanovením §73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru. Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) kupujúceho ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	7.	Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru v súlade s ustanovením § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru. Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) kupujúceho ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.
8.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	8.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.
9.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	9.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu.
10.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	10.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.
11.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným uchádzačom (t.j. dodávateľom) po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. uchádzač, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný obstarávateľ (t.j. objednávateľ) nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. uchádzač, ktorý verejnému obstarávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak:	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	11.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným uchádzačom (t.j. dodávateľom) po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. uchádzač, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný obstarávateľ (t.j. objednávateľ) nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. uchádzač, ktorý verejnému obstarávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak:
11.1.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle verejný obstarávateľ uchádzačovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknutej ceny;	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	11.1.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle verejný obstarávateľ uchádzačovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknutej ceny;
11.2.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť s uchádzačom zmluvný vzťah a zrušiť verejnú obstarávanie v príslušnej časti predmetu zákazky a v prípade ak je to relevantné odstúpiť od zmluvy.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	11.2.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť s uchádzačom zmluvný vzťah a zrušiť verejnú obstarávanie v príslušnej časti predmetu zákazky a v prípade ak je to relevantné odstúpiť od zmluvy.
12.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	12.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
13.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadení za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadení za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
13.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,
13.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,
13.3.	v prípadoch, ak je to relevantné, vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.3.	v prípadoch, ak je to relevantné, vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,
13.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,
13.5.	v prípadoch ak je to relevantné, vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididicitou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.5.	v prípadoch ak je to relevantné, vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididicitou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,
13.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád uvedených v bode 19. tejto časti,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád uvedených v bode 19. tejto časti,
13.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,
13.8.	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa z a do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.8.	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa z a do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,
13.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,
13.10	technická telefonická podpora a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientskeho pracoviska dodávateľa denne 24/7, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	13.10	technická telefonická podpora a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientskeho pracoviska dodávateľa denne 24/7, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE  
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚTAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZAKAZKY

14.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade, ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľa a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	14.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade, ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľa a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
15.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podpome nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	15.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podpome nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.
16.	Servisný technik dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	16.	Servisný technik dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
16.1.	V prípade, ak to povaha zariadenia umožňuje, dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady / poruchy pomocou vzdialeného prístupu. Dodávateľ je oprávnený začať odstraňovať vadu formou vzdialeného prístupu v lehote najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	16.1.	V prípade, ak to povaha zariadenia umožňuje, dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady / poruchy pomocou vzdialeného prístupu. Dodávateľ je oprávnený začať odstraňovať vadu formou vzdialeného prístupu v lehote najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
17.	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	17.	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:
17.1.	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do 48 hodín,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	17.1.	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do 48 hodín,
17.2.	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do 72 hodín.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	17.2.	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do 72 hodín.
18.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v lehotách vyššie uvedených. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	18.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v lehotách vyššie uvedených. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:
18.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	18.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,
18.2.	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady i: 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	18.2.	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady i: 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.
19.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	19.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
20.	Ak počas trvania záručnej doby, dôjde k vade, ktorá nespadá pod záručný servis, dodávateľ poskytne objednávateľovi telefonické poradenstvo, ktoré zahŕňa telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov a hľadania riešenia pre odstránenie problému. V prípade, ak by objednávateľ ani po telefonickom riešení problému, nevedel tento problém odstrániť, dodávateľ zabezpečí vyslanie servisného technika do miesta inštalácie zariadenia, pričom servisný zásah je do jednej hodiny od nastúpenia na odstránenie problému poskytovaný bezplatne vrátane dopravy do/z miesta inštalácie zariadenia. V prípade, ak servisný zásah trvá dlhšie ako jednu hodinu od nástupu a súčasne sa nejdná o vadu spadajúcu pod záručný servis, je dodávateľ oprávnený si účtovať ____ Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu trvania servisného zásahu vrátane do/z miesta inštalácie zariadenia, maximálne však 30 Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	20.	Ak počas trvania záručnej doby, dôjde k vade, ktorá nespadá pod záručný servis, dodávateľ poskytne objednávateľovi telefonické poradenstvo, ktoré zahŕňa telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov a hľadania riešenia pre odstránenie problému. V prípade, ak by objednávateľ ani po telefonickom riešení problému, nevedel tento problém odstrániť, dodávateľ zabezpečí vyslanie servisného technika do miesta inštalácie zariadenia, pričom servisný zásah je do jednej hodiny od nastúpenia na odstránenie problému poskytovaný bezplatne vrátane dopravy do/z miesta inštalácie zariadenia. V prípade, ak servisný zásah trvá dlhšie ako jednu hodinu od nástupu a súčasne sa nejdná o vadu spadajúcu pod záručný servis, je dodávateľ oprávnený si účtovať ____ Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu trvania servisného zásahu vrátane do/z miesta inštalácie zariadenia, maximálne však 60,00 Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu.
21.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	21.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.
22.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu (trhu krajín EÚ) existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	22.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu (trhu krajín EÚ) existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
23.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	23.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
24.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	24.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
25.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto zmluvného vzťahu sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti www.vusch.sk.	akceptujem	akceptujem	áno	akceptujem	25.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto zmluvného vzťahu sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti www.vusch.sk.



