

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE  
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

Verejný obstarávateľ vykonal v mesiaci 02/2020 prípravnú trhovú konzultáciu (ďalej len "PTK") na Vami požadovaný predmet zákazky „ECMO systém s príslušenstvom“ za účelom získania prehľadu o možných dodávateľoch a nimi ponúkaných produktoch, ktoré spĺňajú, resp. po korekcii pôvodnej technickej špecifikácie budú spĺňať Vami definované požiadavky na predmet zákazky.

V rámci prieskumu trhu boli oslovení 10 potencionálni dodávatelia, z ktorých 4 predložil svoju ponuku. Oznámenie o PTK bolo zverejnené na webovej stránke www.vusch.sk.

Týmto Vás žiadam o posúdenie a vyhodnotenie predložených ponúk vo vzťahu k Vami definovaným pôvodným požiadavkám na predmet zákazky a tým o stanovenie (konečných) súťažných požiadaviek na predmet zákazky.

1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov predmetu zákazky:

ECMO systém s príslušenstvom

1.2 CPV:

33157400-9 - Lekárske dýchacie prístroje  
51410000-9 - Inštalácia lekárskeho zariadení

50421000-2 - Opravy a údržba lekárskeho zariadení  
60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

1.3 Druh:

tovar, služba

2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Kompaktný  
podporný

3. ROZDELENIE A DOSTUPNOSŤ PREDMETU ZÁKAZKY

3.1 Rozdelenie predmetu zákazky

3.1.a) Rozdelenie na časti:

- ☐ Áno  
☒ Nie

3.1.b) Zoznam položiek:

Poradové číslo	Názov položky predmetu zákazky	MJ	Požadovaný počet MJ za zmluvné obdobie
Položka č. 1	ECMO systém s príslušenstvom	ks	1

3.2 Dostupnosť na trhu:

- ☒ Bežná dostupnosť  
☐ Nie bežná dostupnosť

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Dodávateľ č. 1

**SURGITECH, s.r.o.**  
Pri suchom mlyne 58  
811 04 Bratislava

Uchádzač uvedol informácie, či nim ponúkaný produkt spĺňa, resp. nesplňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky.  
V prípade, ak ponúkaný produkt nesplňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uvedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivalentnej hodnoty

Pôvodné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK					
Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky					

Položka č.1
spĺňa
spĺňa
spĺňa
spĺňa
spĺňa
spĺňa
spĺňa
spĺňa
xxx
spĺňa
spĺňa
spĺňa

DEFINITÍVNE POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky

Položka č.1 - Kompaktný podporný systém pre srdce a pľúca		jednotka	minimum	maximum	presne
1.	prenosný systém poskytujúci podporu, alebo náhradu krvného obehu a/alebo dýchania,	ks			1
2.	možnosť zapojenia ako ECMO, LVAD, RVAD, BIVAD,				
3.	prístrojová jednotka čo najmenších rozmerov	cm		42,7x25,5x31,5	
3.1	hmotnosť jednotky	kg		10	
4.	možnosť aplikácie ako samostatnej jednotky alebo pre nemocnice v konfigurácii s mobilným stojanom (vozíkom) s príslušenstvom (ohrevná jednotka, zmiešavač plynov, transformátor),				
5.	núdzový ručný pohon (manuálna ručná kľuka s magnetickou spojkou a LED ukazovateľ rýchlosti),				
6.	dotykový displej s automatickým zámkom pre rýchle a bezpečné používanie,				
7.	zobrazenie minimálne týchto parametrov na displeji: tlak, teplota, hladina, prietok krvi, bubliny v krvi,				
8.	monitoring žilovej krvi bez nutnosti kalibrácie a zobrazenie na displeji: venózna saturácia O2, hemoglobín, hematokrit, venózna teplota,				
9.	Senzory:				
9.1	na meranie vonkajších tlakov	ks	4		
9.2	na meranie vnútorných tlakov	ks	3		
9.3	na meranie vonkajšej teploty	ks	2		

**VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE**  
**STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY**

9.4	na meranie vnútornej teploty	ks	2			spĺňa	9.4	na meranie vnútornej teploty	ks	2		
9.5	prietokový senzor s integrovaným snímačom bublín	ks	1			spĺňa	9.5	<b>prietokový senzor s integrovaným snímačom bublín</b>	ks	1		
9.6	senzor bublín	ks	1			spĺňa	9.6	senzor bublín	ks	1		
9.7	senzor prietoku	ks	1			spĺňa	9.7	senzor prietoku	ks	1		
9.8	venózný senzor (saturácia O2, hemoglobín, hematokrit, teplota)	ks	1			spĺňa	9.8	venózný senzor (saturácia O2, hemoglobín, hematokrit, teplota)	ks	1		
10.	otáčky (RPM) v rozmedzí do 5000 ot./min. pri prietoku od 9,99 do 9,99 l/min.					spĺňa	10.	otáčky (RPM) v rozmedzí do 5000 ot./min. pri prietoku od 9,99 do 9,99 l/min.				
11.	prevádzková doba integrovanej batérie	minúta	90			spĺňa	11.	prevádzková doba integrovanej batérie	minúta	90		
12.	numerický a LED ukazovateľ rýchlosti RPM,					spĺňa	12.	numerický a LED ukazovateľ rýchlosti RPM,				
13.	komunikačné porty: možnosť uložiť dáta na externé médium, možnosť vzdialeného pripojenia					spĺňa	13.	komunikačné porty: možnosť uložiť dáta na externé médium, možnosť vzdialeného pripojenia				
14.	minimálne bezpečnostné prvky: alarm, vibračná podložka.					spĺňa	14.	minimálne bezpečnostné prvky: alarm, vibračná podložka.				

**5. MINIMÁLNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY**

Pôvodné zmluvné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK				DEFINITÍVNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY			
Požaduje sa:				Požaduje sa:			
1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.			1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.		
2.	Požaduje sa dodanie zariadenia :			2.	Požaduje sa dodanie zariadenia :		
2.1.	do 30 pracovných dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie"),			2.1.	v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 - "Kalkulácia ceny" maximálne však do 25 týždňov od doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie").		
2.2.	v pracovných dňoch,			2.2.	v pracovných dňoch,		
2.3.	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,			2.3.	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,		
2.4.	do sídla kupujúceho na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba obojdnávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,			2.4.	do sídla kupujúceho na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba obojdnávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,		
2.5.	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,			2.5.	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,		
2.6.	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné). V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EU (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).			2.6.	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné). V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EU (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).		
3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.			3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.		
4.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľom pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi zariadenie riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.			4.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľom pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi zariadenie riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.		
5.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku (resp. v českom jazyku), záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou prístroja.			5.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku (resp. v českom jazyku), záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou prístroja.		
6.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.			6.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.		

**VOYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE**  
**STANOVENIE DEFINITÝVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ŽAKAZKY**

7.	Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) kupujúceho ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.	akceptujem	7.	Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) kupujúceho ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.
8.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.	akceptujem	8.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.
9.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúceму.	akceptujem	9.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúceму.
10.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.	akceptujem	10.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.
11.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným uchádzačom (t.j. dodávateľom) po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. uchádzač, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný obstarávateľ (t.j. objednávateľ) nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. uchádzač, ktorý verejnemu obstarávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak:	akceptujem	11.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným uchádzačom (t.j. dodávateľom) po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. uchádzač, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný obstarávateľ (t.j. objednávateľ) nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. uchádzač, ktorý verejnemu obstarávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak:
11.1.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle verejný obstarávateľ uchádzačovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknutej ceny;	akceptujem	11.1.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle verejný obstarávateľ uchádzačovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknutej ceny;
11.2.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť s uchádzačom zmluvný vzťah a zrušiť verejné obstarávanie v príslušnej časti predmetu zákazky a v prípade ak je to relevantné odstúpiť od zmluvy.	akceptujem	11.2.	verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť s uchádzačom zmluvný vzťah a zrušiť verejné obstarávanie v príslušnej časti predmetu zákazky a v prípade ak je to relevantné odstúpiť od zmluvy.
12.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíše obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.	akceptujem	12.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíše obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
13.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadení za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiavania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:	akceptujem	13.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadení za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiavania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
13.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,	akceptujem	13.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,
13.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,	akceptujem	13.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,
13.3.	v prípadoch, ak je to relevantné, vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,	akceptujem	13.3.	v prípadoch, ak je to relevantné, vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,
13.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,	akceptujem	13.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,
13.5.	v prípadoch ak je to relevantné, vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididictou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,	akceptujem	13.5.	v prípadoch ak je to relevantné, vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididictou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,
13.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád uvedených v bode 19. tejto časti,	akceptujem	13.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád uvedených v bode 19. tejto časti,
13.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,	akceptujem	13.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,

**VOYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE**  
**STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚTAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ŽAKAZKY**

13.8.	práce (servísne hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa z a do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,	akceptujem	13.8.	práce (servísne hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa z a do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,	
13.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplývajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,	akceptujem	13.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplývajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,	
13.10	technická telefonická podpora a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa denne 24/7, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.	akceptujem	13.10	technická telefonická podpora a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa denne 24/7, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.	
14.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade, ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľa a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.	akceptujem	14.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade, ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľa a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.	
15.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podporné nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.	akceptujem	15.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podporné nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.	
16.	Servisný technik dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	akceptujem	16.	Servisný technik dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	
16.1.	V prípade, ak to povaha zariadenia umožňuje, dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady / poruchy pomocou vzdialeného prístupu. Dodávateľ je oprávnený začať odstraňovať vadu formou vzdialeného prístupu v lehote najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	akceptujem	16.1.	V prípade, ak to povaha zariadenia umožňuje, dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady / poruchy pomocou vzdialeného prístupu. Dodávateľ je oprávnený začať odstraňovať vadu formou vzdialeného prístupu v lehote najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.	
17.	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:	akceptujem	17.	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:	
17.1.	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do 48 hodín,	akceptujem	17.1.	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do 48 hodín,	
17.2.	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do 72 hodín.	akceptujem	17.2.	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do 72 hodín.	
18.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v lehotách vyššie uvedených. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvného pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:	akceptujem	18.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v lehotách vyššie uvedených. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvného pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:	
18.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,	akceptujem	18.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,	
18.2.	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.	akceptujem	18.2.	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.	
19.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.	akceptujem	19.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.	
20.	Ak počas trvania záručnej doby, dôjde k vade, ktorá nespadá pod záručný servis, dodávateľ poskytne objednávateľovi telefonické poradenstvo, ktoré zahŕňa telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov a hľadania riešenia pre odstránenie problému. V prípade, ak by objednávateľ ani po telefonickom riešení problému, nevedel tento problém odstrániť, dodávateľ zabezpečí vyslanie servisného technika do miesta inštalácie zariadenia, pričom servisný zásah je do jednej hodiny od nástupu na odstránenie problému poskytovaný bezplatne vrátane dopravy do/z miesta inštalácie zariadenia. V prípade, ak servisný zásah trvá dlhšie ako jednu hodinu od nástupu a súčasne sa nejedná o vadu spadajúcu pod záručný servis, je dodávateľ oprávnený si účtovať ____ Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu trvania servisného zásahu vrátane do/z miesta inštalácie zariadenia, maximálne však 30 Eur bez DPH za každú ďalšiu hodinu.	akceptujem / 70,00 € na hodinu	20.	Ak počas trvania záručnej doby, dôjde k vade, ktorá nespadá pod záručný servis, dodávateľ poskytne objednávateľovi telefonické poradenstvo, ktoré zahŕňa telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov a hľadania riešenia pre odstránenie problému. V prípade, ak by objednávateľ ani po telefonickom riešení problému, nevedel tento problém odstrániť, dodávateľ zabezpečí vyslanie servisného technika do miesta inštalácie zariadenia, pričom servisný zásah je do jednej hodiny od nástupu na odstránenie problému poskytovaný bezplatne vrátane dopravy do/z miesta inštalácie zariadenia. V prípade, ak servisný zásah trvá dlhšie ako jednu hodinu od nástupu a súčasne sa nejedná o vadu spadajúcu pod záručný servis, je dodávateľ oprávnený si účtovať cenu servisnej hodiny uvedenú v Prílohe č. 2 - "Kalkulácia ceny" za každú ďalšiu hodinu trvania servisného zásahu vrátane do/z miesta inštalácie zariadenia, maximálne však 70,00 EUR bez DPH za každú ďalšiu hodinu.	

**VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE**  
**STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY**

21.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.	akceptujem	21.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.
22.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu (trhu krajín EÚ) existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	22.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu (trhu krajín EÚ) existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
23.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	23.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
24.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.	akceptujem	24.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
25.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto zmluvného vzťahu sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Blížšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti <a href="http://www.vusch.sk">www.vusch.sk</a> .	akceptujem	25.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto zmluvného vzťahu sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Blížšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti <a href="http://www.vusch.sk">www.vusch.sk</a> .