

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

Verejný obstarávateľ vykonal v **mesiaci 06/2019** prípravnú trhovú konzultáciu (ďalej len "PTK") na Vami požadovaný predmet zákazky „**Nástroj na hĺbkovú analýzu prevádzky počítačovej siete**" za účelom získania prehľadu o možných dodávateľoch a nimi ponúkaných produktoch, ktoré spĺňajú, resp. po korekcii pôvodnej technickej špecifikácie budú spĺňať Vami definované požiadavky na predmet zákazky.

V rámci prieskumu trhu boli oslovení 4 potencionálni dodávatelia, z ktorých 3 predložili svoju ponuku. Oznámenie o PTK bolo zverejnené na webovej stránke www.vusch.sk.

Týmto Vás žiadam o posúdenie a vyhodnotenie predložených ponúk vo vzťahu k Vami definovaným pôvodným požiadavkám na predmet zákazky a tým o stanovenie (konečných) súťažných požiadaviek na predmet zákazky.

1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov predmetu zákazky:

Nástroj na hĺbkovú analýzu prevádzky počítačovej siete

1.2 CPV:

30210000-4 Stroje na spracovanie údajov (hardvér)

72315000-6 Riadenie a podpora dátových sietí

72700000-7 - Služby pre počítačové siete

72511000-0 - Softvérové služby na správu sietí

60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

1.3 Druh:

Tovar a služba

2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Dodávka zariadenia a súvisiacich služieb pre systém monitorovania a detekcie bezpečnostných rizík lokálnej dátovej siete.

Predmetom dodávky je nástroj, ktorý umožní zbierať a vyhodnocovať dátové toky v počítačovej sieti obstarávateľa a dátové toky medzi lokálnou počítačovou sieťou obstarávateľa, externými sieťami Internet a inými sieťami. Nástroj bude umiestnený v sídle obstarávateľa

3. ROZDELENIE a DOSTUPNOSŤ PREDMETU ZÁKAZKY

3.1 Rozdelenie predmetu zákazky

3.1.a) Rozdelenie na časti:

☐ Áno

☒ Nie

3.1.b) Zoznam položiek:

Poradové číslo	Názov položky predmetu zákazky	MJ	Požadovaný počet MJ za zmluvné obdobie
Položka č. 1	Hardvér pre hĺbkovú analýzu prevádzky počítačovej siete	ks	1
Položka č. 2	Implementácia, konfigurácia, dokumentácia a zaškolenie	ks	1
Položka č. 3	Servisná podpora, monitoring a pravidelné reporty o hrozbách a incidentoch	ks	1

3.2 Dostupnosť na trhu:

☒ Bežná dostupnosť

☐ Nie bežná dostupnosť

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
 STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZY

Pôvodné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK		Dodávateľ č. 1 Beset, spol. s r.o. Jelenia 18, 811 05 Bratislava	Dodávateľ č. 2 LYNX spoločnosť s ručením obmedzeným Košice Gavlovičova 9, 040 17 Košice	Dodávateľ č. 3 SOITRON, s.r.o. Plynárenská 5 829 75 Bratislava	Dodávateľ č. 4 XML Team, s. r. o. Krupinská 4 851 01 Bratislava	DEFINITÍVNE POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZY	
Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky		Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nespĺňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky. V prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nespĺňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky. V prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nespĺňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky. V prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Uchádzač uvedol informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nespĺňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky. V prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa verejným obstarávateľom požadované technické vlastnosti na predmet zákazky, uchádzač uviedol "nesplňa" a NÁVRH ponúkanej ekvivaletnej hodnoty	Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky	
Položka č.1 - Hardvér pre hĺbkovú analýzu prevádzky počítačovej siete		Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1	Položka č.1 - Sieťové bezpečnostné brány	
1	Požadované parametre:	xxx	xxx	xxx	xxx	1	Požadované parametre:
1.1	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete musí zabezpečovať real-time (resp. Takmer real-time) monitorovanie bezpečnosti na LAN sieti zboru, identifikovať bezpečnostné udalosti, detegovať známe aj neznáme počítačové hrozby, narušenie bezpečnosti a anomálie v počítačovej sieti	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.1	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete musí zabezpečovať real-time (resp. Takmer real-time) monitorovanie bezpečnosti na LAN sieti zboru, identifikovať bezpečnostné udalosti, detegovať známe aj neznáme počítačové hrozby, narušenie bezpečnosti a anomálie v počítačovej sieti
1.2	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete (ďalej len "nástroj") musí byť schopný v prípade vzniku bezpečnostnej udalosti túto skutočnosť automatizovane zachytiť a nahrat, musí vedieť jednoducho zistiť pôvodcu bezpečnostných incidentov, či už z hľadiska mena používateľa, IP adresy, MAC adresy alebo používateľa anonymizačných služieb	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.2	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete (ďalej len "nástroj") musí byť schopný v prípade vzniku bezpečnostnej udalosti túto skutočnosť automatizovane zachytiť a nahrat, musí vedieť jednoducho zistiť pôvodcu bezpečnostných incidentov, či už z hľadiska mena používateľa, IP adresy, MAC adresy alebo používateľa anonymizačných služieb
1.3	Nástroj musí odhaliť výkonnostné problémy s prístupom na serverové aplikácie, nežiaduce aplikácie typu malware, čo je vo všeobecnosti označovaný škodlivý softvér, ktorý môže narušiť informačnú bezpečnosť organizácie s únikom interných dát	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.3	Nástroj musí odhaliť výkonnostné problémy s prístupom na serverové aplikácie, nežiaduce aplikácie typu malware, čo je vo všeobecnosti označovaný škodlivý softvér, ktorý môže narušiť informačnú bezpečnosť organizácie s únikom interných dát
1.4	Nástroj musí spĺňať požiadavky na smernicu GDPR v oblastiach pohybu citlivých a osobných dát na počítačovej sieti a analyzovať, kto a kde pristupuje k citlivým dátam a ako sú citlivé dáta po počítačovej sieti prenášané	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.4	Nástroj musí spĺňať požiadavky na smernicu GDPR v oblastiach pohybu citlivých a osobných dát na počítačovej sieti a analyzovať, kto a kde pristupuje k citlivým dátam a ako sú citlivé dáta po počítačovej sieti prenášané
1.5	Nástroj musí spĺňať podmienky na pokročilú analýzu sieťovej prevádzky, ktorý prostredníctvom umelej inteligencie a strojového učenia identifikuje kybernetické hrozby a útoky a poskytne detailnú viditeľnosť do sieťovej prevádzky pre forenznú analýzu.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.5	Nástroj musí spĺňať podmienky na pokročilú analýzu sieťovej prevádzky, ktorý prostredníctvom umelej inteligencie a strojového učenia identifikuje kybernetické hrozby a útoky a poskytne detailnú viditeľnosť do sieťovej prevádzky pre forenznú analýzu.
1.6	Požadované riešenie musí byť založené na kombinácii niekoľkých typov detekčných technológií: - Systém detekcie prienikov (Intrusion Detection System – IDS), vrátane hĺbkovej analýzy paketov (Deep Packet Inspection – DPI) - Systém detekcie anomálií a analýzy chovania siete (Network Behavior Analysis – NBA) - Monitorovanie výkonu siete a aplikácií (Network Performance Monitoring – NPA) a (Application - Performance Monitoring – APM) - Nástroj pre koreláciu udalostí a posúdenie rizík	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.6	Požadované riešenie musí byť založené na kombinácii niekoľkých typov detekčných technológií: - Systém detekcie prienikov (Intrusion Detection System – IDS), vrátane hĺbkovej analýzy paketov (Deep Packet Inspection – DPI) - Systém detekcie anomálií a analýzy chovania siete (Network Behavior Analysis – NBA) - Monitorovanie výkonu siete a aplikácií (Network Performance Monitoring – NPA) a (Application - Performance Monitoring – APM) - Nástroj pre koreláciu udalostí a posúdenie rizík
1.7	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete by mal na základe detekčných analýz a monitorovania siete dokázať delegovať:	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7	Nástroj na hĺbkovú analýzu počítačovej siete by mal na základe detekčných analýz a monitorovania siete dokázať delegovať:
1.7.1	- Trójske kone	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.1	- Trójske kone
1.7.2	- Slabiny typu Zero-day a exploítácie služieb	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.2	- Slabiny typu Zero-day a exploítácie služieb
1.7.3	- Malware	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.3	- Malware
1.7.4	- Útoky APT (Advanced Persistent Threats)	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.4	- Útoky APT (Advanced Persistent Threats)
1.7.5	- Únik dát pomocou DNS, SSH, http, HTTPS a ďalších služieb	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.5	- Únik dát pomocou DNS, SSH, http, HTTPS a ďalších služieb
1.7.6	- Protokolové anomálie, skenovanie siete útočníkom	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.6	- Protokolové anomálie, skenovanie siete útočníkom
1.7.7	- Útoky typu maškaráda (útočník sa vydáva za niekoho iného), slovníkové útoky, útoky hrubou silou	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.7	- Útoky typu maškaráda (útočník sa vydáva za niekoho iného), slovníkové útoky, útoky hrubou silou
1.7.8	- Detekcia spamu, komunikácia s bootnetom	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.8	- Detekcia spamu, komunikácia s bootnetom

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

1.7.9	Krádeže a úniky dát	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.9	Krádeže a úniky dát
1.7.10	Phishingové útoky	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.10	Phishingové útoky
1.7.11	Nedodržanie interných bezpečnostných pravidiel a politik	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.11	Nedodržanie interných bezpečnostných pravidiel a politik
1.7.12	Chybné nastavenie siete	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.12	Chybné nastavenie siete
1.7.13	Výkonnostné problémy siete a aplikácií	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.13	Výkonnostné problémy siete a aplikácií
1.7.14	Útoky typu DOS a DDOS	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.14	Útoky typu DOS a DDOS
1.7.15	Pripojenie nových alebo cudzích zariadení v sieti	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.15	Pripojenie nových alebo cudzích zariadení v sieti
1.8	Nástroj musí fungovať pasívne a žiadnym spôsobom neovplyvňovať sieťovú prevádzku a sieťovú infraštruktúru	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.8	Nástroj musí fungovať pasívne a žiadnym spôsobom neovplyvňovať sieťovú prevádzku a sieťovú infraštruktúru
1.9	Nástroj musí umožňovať zachytené incidenty exportovať do rôznych, štandardne spracovateľných a importovateľných výstupov, odosielať mailom, exportovať do SIEM pre archiváciu, prípadne ďalšie spracovanie	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.9	Nástroj musí umožňovať zachytené incidenty exportovať do rôznych, štandardne spracovateľných a importovateľných výstupov, odosielať mailom, exportovať do SIEM pre archiváciu, prípadne ďalšie spracovanie
1.10	Je požadované jedno alebo viacej zariadení typu hardwarovej appliance. Pojmom appliance sa myslí celok tvorený počítačom (serverom) a na ňom nainštalovaným software (vrátane operačného systému) špeciálne určenom pre splnenie požiadaviek. Hardware a software teda tvorí celok, ktorý je schopný bez ďalšieho hardware a software plniť požadované funkcie.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.10	Je požadované jedno alebo viacej zariadení typu hardwarovej appliance. Pojmom appliance sa myslí celok tvorený počítačom (serverom) a na ňom nainštalovaným software (vrátane operačného systému) špeciálne určenom pre splnenie požiadaviek. Hardware a software teda tvorí celok, ktorý je schopný bez ďalšieho hardware a software plniť požadované funkcie.
1.11	Nástroj na analýzu sieťovej prevádzky sa logicky skladá z jednej alebo viacerých sond pre zber dát a z jednej centrálnej konzoly pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke. Fyzicky ide o jednu hardwarovú appliance, alebo o niekoľko hardwarových appliance	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.11	Nástroj na analýzu sieťovej prevádzky sa logicky skladá z jednej alebo viacerých sond pre zber dát a z jednej centrálnej konzoly pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke. Fyzicky ide o jednu hardwarovú appliance, alebo o niekoľko hardwarových appliance
1.12	Predpokladaný dátový tok, ktorý nástroj musí zvládvať spracovať je 4 TB / 24 hod	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.12	Predpokladaný dátový tok, ktorý nástroj musí zvládvať spracovať je 4 TB / 24 hod
1.13	Celá softwarová časť nástroja musí byť od jedného výrobcu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.13	Celá softwarová časť nástroja musí byť od jedného výrobcu
1.14	Nástroj bude dostávať kópiu sieťovej (dátovej) prevádzky a bude uskutočňovať jeho analýzu s cieľom detegovať potenciálne kybernetické hrozby, detegovať kybernetické útoky, vyhodnocovať trendy týkajúce sa objemu prevádzky, analyzovať využitie sieťovej kapacity podľa protokolov, aplikácií a používateľov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.14	Nástroj bude dostávať kópiu sieťovej (dátovej) prevádzky a bude uskutočňovať jeho analýzu s cieľom detegovať potenciálne kybernetické hrozby, detegovať kybernetické útoky, vyhodnocovať trendy týkajúce sa objemu prevádzky, analyzovať využitie sieťovej kapacity podľa protokolov, aplikácií a používateľov
1.15	Nástroj zabezpečí detailnú viditeľnosť sieťovej prevádzky s možnosťou vizualizácie komunikácie všetkých hostov a ich služieb s možnosťou forenznnej analýzy. Nástroj je schopný detekovať anomálie na úrovni tokov a ďalej rozpoznávať známe hrozby na základe DPI za pomoci detekčných signatúr.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.15	Nástroj zabezpečí detailnú viditeľnosť sieťovej prevádzky s možnosťou vizualizácie komunikácie všetkých hostov a ich služieb s možnosťou forenznnej analýzy. Nástroj je schopný detekovať anomálie na úrovni tokov a ďalej rozpoznávať známe hrozby na základe DPI za pomoci detekčných signatúr.
1.16	Nástroj neobsahuje žiadny skrytý (backdoor) prístup	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.16	Nástroj neobsahuje žiadny skrytý (backdoor) prístup
1.17	Požadovaná je jedna centrálna konzola pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke je schopná analyzovať všetky dáta (tj. až 1 Gbps) od všetkých sond a zobrazovať ich v jednom jednotnom aplikačnom rozhraní	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.17	Požadovaná je jedna centrálna konzola pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke je schopná analyzovať všetky dáta (tj. až 1 Gbps) od všetkých sond a zobrazovať ich v jednom jednotnom aplikačnom rozhraní
1.18	Fungovanie s prístupom na Internet aj bez nutnosti prístupu na Internet	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.18	Fungovanie s prístupom na Internet aj bez nutnosti prístupu na Internet
1.19	Riešenie obsahuje kompletný hardware a software potrebný pre prevádzku	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.19	Riešenie obsahuje kompletný hardware a software potrebný pre prevádzku
1.20	Podpora rate limit na základe používateľa a aplikácie	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.20	Podpora rate limit na základe používateľa a aplikácie
1.21	Súčasťou dodávky sú všetky potrebné licencie, inštalácia riešenia, základné školenie a potrebné programové vybavenie, t.j. všetky licencie potrebné pre inštaláciu a prevádzku. Licencie na aktualizáciu všetkého software nástroja a jeho dát (filtre, signatúry, databáze tretích strán, threat intelligence, atď.) na obdobie min.48 mesiacov od dňa odovzdania riešenia	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.21	Súčasťou dodávky sú všetky potrebné licencie, inštalácia riešenia, základné školenie a potrebné programové vybavenie, t.j. všetky licencie potrebné pre inštaláciu a prevádzku. Licencie na aktualizáciu všetkého software nástroja a jeho dát (filtre, signatúry, databáze tretích strán, threat intelligence, atď.) na obdobie min.48 mesiacov od dňa odovzdania riešenia
1.22	Licencia na neobmedzený počet užívateľov, ktorí používajú sondy a centrálnu konzolu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.22	Licencia na neobmedzený počet užívateľov, ktorí používajú sondy a centrálnu konzolu
1.23	Návody k nástroju (systémová dokumentácia nástroja) musia byť dodané buď v slovenskom, alebo v anglickom jazyku	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.23	Návody k nástroju (systémová dokumentácia nástroja) musia byť dodané buď v slovenskom, alebo v anglickom jazyku
2	Požiadavky na analýzu prevádzky a hardwarovú podporu:	xxx	xxx	xxx	xxx	2	Požiadavky na analýzu prevádzky a hardwarovú podporu:
2.1	Požadovaná je jedna centrálna konzola pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke je schopná analyzovať všetky dáta (tj. až 1 Gbps) od všetkých sond a zobrazovať ich v jednom jednotnom aplikačnom rozhraní	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.1	Požadovaná je jedna centrálna konzola pre vyhodnocovanie dát o sieťovej prevádzke je schopná analyzovať všetky dáta (tj. až 1 Gbps) od všetkých sond a zobrazovať ich v jednom jednotnom aplikačnom rozhraní
2.2	Nástroj bude získavať kópiu prevádzky z centrálného switchu počítačovej siete	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.2	Nástroj bude získavať kópiu prevádzky z centrálného switchu počítačovej siete

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

2.3	Minimálne 1 Gbps Ethernet rozhranie na appliance, na ktorej je centrálna konzola, len pre prácu s konzolou.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.3	Minimálne 1 Gbps Ethernet rozhranie na appliance, na ktorej je centrálna konzola, len pre prácu s konzolou.
2.4	Minimálne 3 Gbps Ethernet rozhranie pre pripojenie SPAN	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.4	Minimálne 3 Gbps Ethernet rozhranie pre pripojenie SPAN
2.5	Efektívna kapacita centrálneho diskového úložiska minimálne 3,3 TB (terabytes), konfigurované do RAID 5, alebo RAID 6	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.5	Efektívna kapacita centrálneho diskového úložiska minimálne 3,3 TB (terabytes), konfigurované do RAID 5, alebo RAID 6
2.6	Rovnaké funkcie pre IPv4 a IPv6 (s výnimkou funkcií, ktoré v IPv4, respektíve IPv6 vôbec neexistujú).	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.6	Rovnaké funkcie pre IPv4 a IPv6 (s výnimkou funkcií, ktoré v IPv4, respektíve IPv6 vôbec neexistujú).
2.7	Podpora VLAN podľa IEEE 802.1Q	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.7	Podpora VLAN podľa IEEE 802.1Q
2.8	Automatické mazanie dát z centrálneho úložiska po určenej dobe	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.8	Automatické mazanie dát z centrálneho úložiska po určenej dobe
2.9	Možnosť doplniť o ďalšie sondy v prípade potreby.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.9	Možnosť doplniť o ďalšie sondy v prípade potreby.
3.	Spracovanie sieťových dát a ich vizualizácia	xxx	xxx	xxx	xxx	3.	Spracovanie sieťových dát a ich vizualizácia
3.1	Nástroj vykonáva analýzu (kópie) dátovej prevádzky, ktorú dostane z mirror (SPAN) portov aktívnych sieťových prvkov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.1	Nástroj vykonáva analýzu (kópie) dátovej prevádzky, ktorú dostane z mirror (SPAN) portov aktívnych sieťových prvkov
3.2	Komunikácia medzi sondou a kolektorom je plne šifrovaná na úrovni SSL / TLS.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.2	Komunikácia medzi sondou a kolektorom je plne šifrovaná na úrovni SSL / TLS.
3.3	Aplikácia umožňuje jednotné vyhľadávanie vo všetkých dátových pohľadoch, tj. Jeden vyhľadávací dotaz je možné aplikovať na sieťové údaje, bezpečnostné incidenty prípadne iné zobrazenia ako prehľadové informácie, bez nutnosti kopírovať alebo inak prenášať, či modifikovať vyhľadávací filter.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.3	Aplikácia umožňuje jednotné vyhľadávanie vo všetkých dátových pohľadoch, tj. Jeden vyhľadávací dotaz je možné aplikovať na sieťové údaje, bezpečnostné incidenty prípadne iné zobrazenia ako prehľadové informácie, bez nutnosti kopírovať alebo inak prenášať, či modifikovať vyhľadávací filter.
3.4	V dátach možno vyhľadávať / filtrovať podľa ľubovoľného parametra, prípadne kombináciou parametrov dátového toku - minimálne hostname, meno používateľa z Active Directory, IP adresa, MAC adresa, lokálna služba (local service), vzdialená služba (remote service), prichádzajúce prevádzky, odchádzajúce prevádzky, interné prevádzky.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.4	V dátach možno vyhľadávať / filtrovať podľa ľubovoľného parametra, prípadne kombináciou parametrov dátového toku - minimálne hostname, meno používateľa z Active Directory, IP adresa, MAC adresa, lokálna služba (local service), vzdialená služba (remote service), prichádzajúce prevádzky, odchádzajúce prevádzky, interné prevádzky.
3.5	Je možné použiť aplikačného sprievodcu pre vytváranie užívateľských filtrov a ich uloženie, prípadne zdieľanie medzi ostatnými užívateľmi.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.5	Je možné použiť aplikačného sprievodcu pre vytváranie užívateľských filtrov a ich uloženie, prípadne zdieľanie medzi ostatnými užívateľmi.
3.6	Aplikácia priebežne vytvára a ukladá štatistické dáta o sieťovej prevádzke na všetkých podsieťach, všetkých hostoch a všetkých službách v rámci monitorovanej siete	xxx	xxx	xxx	xxx	3.6	Aplikácia priebežne vytvára a ukladá štatistické dáta o sieťovej prevádzke na všetkých podsieťach, všetkých hostoch a všetkých službách v rámci monitorovanej siete
3.7	Aplikácia umožňuje okamžitú grafickú vizualizáciu a výpis priebehu komunikácie u všetkých zariadení v monitorovanej sieti, všetkých služieb a všetkých podsietí s možnosťou radenia podľa ľubovoľnej hodnoty - napr. Prenesená (odchádzajúce, prichádzajúce) dáta, pakety, toky, množstvo komunikačných partnerov, výkonnostné metricky (RTT - Round Trip Time, ART - Application Response Time, EUT - End User Experience Time ...)	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.7	Aplikácia umožňuje okamžitú grafickú vizualizáciu a výpis priebehu komunikácie u všetkých zariadení v monitorovanej sieti, všetkých služieb a všetkých podsietí s možnosťou radenia podľa ľubovoľnej hodnoty - napr. Prenesená (odchádzajúce, prichádzajúce) dáta, pakety, toky, množstvo komunikačných partnerov, výkonnostné metricky (RTT - Round Trip Time, ART - Application Response Time, EUT - End User Experience Time ...)
3.8	Sieťové toky sú prezentované pri každom zobrazení v aplikácii ako obojsmerné. Tj. prezentácie, či daný tok (požiadavka) mal aj opačnú prevádzku (odpoveď), bez nutnosti vytvárania ďalších filtrov či dohľadávania spätnej komunikácie na inom riadku	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.8	Sieťové toky sú prezentované pri každom zobrazení v aplikácii ako obojsmerné. Tj. prezentácie, či daný tok (požiadavka) mal aj opačnú prevádzku (odpoveď), bez nutnosti vytvárania ďalších filtrov či dohľadávania spätnej komunikácie na inom riadku
3.9	Záznam každého sieťového toku obsahuje rovnaké informácie vždy pre požiadavku i odpoveď. Minimálne však: IP adresa, MAC adresa, port, počet paketov, veľkosť dát prenášaných po sieti, veľkosť aplikačných dát prenesených po sieti, identifikovaný aplikačný protokol, aplikačné metadáta všetkých vykonaných transakcií v rámci daného toku.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.9	Záznam každého sieťového toku obsahuje rovnaké informácie vždy pre požiadavku i odpoveď. Minimálne však: IP adresa, MAC adresa, port, počet paketov, veľkosť dát prenášaných po sieti, veľkosť aplikačných dát prenesených po sieti, identifikovaný aplikačný protokol, aplikačné metadáta všetkých vykonaných transakcií v rámci daného toku.
3.10	Ukladanie aplikačných metadát (transakcií) minimálne pre HTTP (minimálne URL požiadavke a návratový kód odpovede pre každú transakciu), DNS (plné znenie požiadavky i odpovede) a HTTPS (použitá certifikáty)	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.10	Ukladanie aplikačných metadát (transakcií) minimálne pre HTTP (minimálne URL požiadavke a návratový kód odpovede pre každú transakciu), DNS (plné znenie požiadavky i odpovede) a HTTPS (použitá certifikáty)
3.11	Možnosť nastavenia obsahu ukladávaných metadát, vrátane možnosti úplného vypnutia ukladania aplikačných metadát.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.11	Možnosť nastavenia obsahu ukladávaných metadát, vrátane možnosti úplného vypnutia ukladania aplikačných metadát.
3.12	Ukladanie plného záznamu sieťovej komunikácie vo formáte PCAP podľa užívateľom definovaných filtrov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.12	Ukladanie plného záznamu sieťovej komunikácie vo formáte PCAP podľa užívateľom definovaných filtrov
3.13	Geolokácia externých IP adries podľa databázy platnej v čase zaznamenania sieťového toku	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.13	Geolokácia externých IP adries podľa databázy platnej v čase zaznamenania sieťového toku
3.14	Aplikácia priraduje všetkým IP adresám hostname podľa aktuálnych DNS resp. DHCP záznamov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.14	Aplikácia priraduje všetkým IP adresám hostname podľa aktuálnych DNS resp. DHCP záznamov
3.15	Aplikácia umožňuje dešifrovanie ľubovoľnej komunikácie na úrovni SSL / TLS vložením privátneho šifrovacieho kľúča / certifikátu. Po dešifrovaní je vykonaná plnohodnotná inspekcia prevádzky, tj. Bezpečnostná analýza za pomoci známych hrozieb (signatúr), uloženie metadát atď.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.15	Aplikácia umožňuje dešifrovanie ľubovoľnej komunikácie na úrovni SSL / TLS vložením privátneho šifrovacieho kľúča / certifikátu. Po dešifrovaní je vykonaná plnohodnotná inspekcia prevádzky, tj. Bezpečnostná analýza za pomoci známych hrozieb (signatúr), uloženie metadát atď.
4.	Požiadavky na metódy detekcie:	xxx	xxx	xxx	xxx	4.	Požiadavky na metódy detekcie:
4.1	Metóda detekcie počítačových útokov na základe rozpoznania anomálií v sieťovej prevádzke. Anomálie sú detegované porovnaním aktuálneho správania voči správaniu za minulé obdobie. Detekcia minimálne pre jednotlivé zariadenia v sieti, pre jednotlivé služby v sieti a pre jednotlivé podsiete.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.1	Metóda detekcie počítačových útokov na základe rozpoznania anomálií v sieťovej prevádzke. Anomálie sú detegované porovnaním aktuálneho správania voči správaniu za minulé obdobie. Detekcia minimálne pre jednotlivé zariadenia v sieti, pre jednotlivé služby v sieti a pre jednotlivé podsiete.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

4.2	Detekcia na základe modelovania koncových klientov EPM - End Point Modeling. Detekcia odchýlok od predikovaného správania podľa historického modelu správania všetkých hostí v sieti, všetkých služieb na každom hostovi v sieti a jednotlivých podsietí.	xxx	xxx	xxx	xxx	4.2	Detekcia na základe modelovania koncových klientov EPM - End Point Modeling. Detekcia odchýlok od predikovaného správania podľa historického modelu správania všetkých hostí v sieti, všetkých služieb na každom hostovi v sieti a jednotlivých podsietí.
4.3	Metóda detekcie počítačových útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy komunikácie, tj. Detekcia vzorov správania za pomoci detekčných pravidiel	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.3	Metóda detekcie počítačových útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy komunikácie, tj. Detekcia vzorov správania za pomoci detekčných pravidiel
4.4	Detekcia opakujúceho sa správania sa spätnou analýzou každého hosta a každej služby aspoň 6 hodín.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.4	Detekcia opakujúceho sa správania sa spätnou analýzou každého hosta a každej služby aspoň 6 hodín.
4.5	Metóda detekcie porušenie interných bezpečnostných politík za pomocou sieťovej behaviorálnej analýzy cieľaná na dodržiavanie politikou definovaných komunikačných matic a komunikačných vektorov.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.5	Metóda detekcie porušenie interných bezpečnostných politík za pomocou sieťovej behaviorálnej analýzy cieľaná na dodržiavanie politikou definovaných komunikačných matic a komunikačných vektorov.
4.6	Metóda detekcie kybernetických útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy cieľanej na rozpoznanie strojového a ľudského chovania v dlhodobých časových intervaloch.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.6	Metóda detekcie kybernetických útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy cieľanej na rozpoznanie strojového a ľudského chovania v dlhodobých časových intervaloch.
4.7	Metóda pre detekciu aplikačných a sieťových výkonnostných problémov a anomálií za pomoci analýzy sieťových výkonnostných metrik (aspoň. RTT, ART).	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.7	Metóda pre detekciu aplikačných a sieťových výkonnostných problémov a anomálií za pomoci analýzy sieťových výkonnostných metrik (aspoň. RTT, ART).
4.8	Metóda detekcie kybernetických útokov na základe automaticky a pravidelne aktualizovaných detekčných signatúr známych hrozieb typu Snort. Aplikácia obsahuje aspoň 30.000 aktívnych detekčných signatúr.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.8	Metóda detekcie kybernetických útokov na základe automaticky a pravidelne aktualizovaných detekčných signatúr známych hrozieb typu Snort. Aplikácia obsahuje aspoň 30.000 aktívnych detekčných signatúr.
4.9	Metóda detekcie počítačových útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy cieľanej na rozpoznanie strojového a ľudského správania v dlhodobých časových intervaloch..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.9	Metóda detekcie počítačových útokov na základe sieťovej behaviorálnej analýzy cieľanej na rozpoznanie strojového a ľudského správania v dlhodobých časových intervaloch..
4.10	Metóda detekcie počítačových útokov na základe automaticky a pravidelne aktualizovaných detekčných signatúr známych hrozieb typu Snort. Aplikácia obsahuje aspoň 30.000 aktívnych detekčných signatúr.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.10	Metóda detekcie počítačových útokov na základe automaticky a pravidelne aktualizovaných detekčných signatúr známych hrozieb typu Snort. Aplikácia obsahuje aspoň 30.000 aktívnych detekčných signatúr.
4.11	Analýza plného obsahu komunikácie pomocou DPI (Deep Packet Inspection). Nejedná sa o analýzy len zaznamenaných metadát komunikácie.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.11	Analýza plného obsahu komunikácie pomocou DPI (Deep Packet Inspection). Nejedná sa o analýzy len zaznamenaných metadát komunikácie.
5.	Požiadavky na detekčné schopnosti	xxx	xxx	xxx	xxx	5.	Požiadavky na detekčné schopnosti
5.1	Detekcia minimálne nasledujúcich typov skenovania portov: TCP, SYN, FIN, NULL	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.1	Detekcia minimálne nasledujúcich typov skenovania portov: TCP, SYN, FIN, NULL
5.2	Detekcia hádanie hesiel pre minimálne nasledujúce protokoly: TELNET, HTTP, SSH, RDP, FTP, SMTP, IMAP, POP3, SMB, SMB2	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.2	Detekcia hádanie hesiel pre minimálne nasledujúce protokoly: TELNET, HTTP, SSH, RDP, FTP, SMTP, IMAP, POP3, SMB, SMB2
5.3	Detekcia známych (vyskytujúcich sa v signatúrach nástroje) hrozieb a škodlivého kódu (malware).	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.3	Detekcia známych (vyskytujúcich sa v signatúrach nástroje) hrozieb a škodlivého kódu (malware).
5.4	Detekcia DoS útokov.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.4	Detekcia DoS útokov.
5.5	Meranie výkonnosti všetkých aplikácií vyskytujúcich sa v monitorovanej sieti, ktoré používajú TCP, minimálne podľa RTT (Round Trip Time) a ART (Application Response Time). S grafickou vizualizáciou pre jednotlivé hostí v sieti a všetky služby obsiahnuté v monitorovanej sieti..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.5	Meranie výkonnosti všetkých aplikácií vyskytujúcich sa v monitorovanej sieti, ktoré používajú TCP, minimálne podľa RTT (Round Trip Time) a ART (Application Response Time). S grafickou vizualizáciou pre jednotlivé hostí v sieti a všetky služby obsiahnuté v monitorovanej sieti..
5.6	Detekcia komunikácia s adresami s nízkou reputáciou, známymi botnetami a C & C centrami, darknet (nelegitímne služby a aplikácie prevádzkované v internete).	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.6	Detekcia komunikácia s adresami s nízkou reputáciou, známymi botnetami a C & C centrami, darknet (nelegitímne služby a aplikácie prevádzkované v internete).
5.7	Detekcia P2P komunikácie	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.7	Detekcia P2P komunikácie
5.8	Detekcia aplikácií. Minimálne Skype, Jabber / Gtalk, Torrent, TOR	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.8	Detekcia aplikácií. Minimálne Skype, Jabber / Gtalk, Torrent, TOR
5.9	Detekcia štandardných protokolov, aj keď beží na neštandardných portoch - napr. HTTP alebo SSH na porte 443 atď..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.9	Detekcia štandardných protokolov, aj keď beží na neštandardných portoch - napr. HTTP alebo SSH na porte 443 atď..
5.10	Detekcia dátových tunelov v komunikácii. Napríklad HTTP v DNS, SMTP v HTTP, IPv6 v IPv4..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.10	Detekcia dátových tunelov v komunikácii. Napríklad HTTP v DNS, SMTP v HTTP, IPv6 v IPv4..
5.11	Detekcia anomálií v komunikačných protokoloch, minimálne DNS, DHCP, HTTP, SMTP, SMB.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.11	Detekcia anomálií v komunikačných protokoloch, minimálne DNS, DHCP, HTTP, SMTP, SMB.
5.12	Detekcie udalostí: • MAC Spoofing • IP Spoofing • Duplikácia/zmena IP • Duplikácia/zmena MAC • Detekcia neočakávaného prenosu objemu dát (Bandwidth anomaly detection) • Detekcia neočakávaného počtu spojení (Connection rate detection)	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.12	Detekcie udalostí: • MAC Spoofing • IP Spoofing • Duplikácia/zmena IP • Duplikácia/zmena MAC • Detekcia neočakávaného prenosu objemu dát (Bandwidth anomaly detection) • Detekcia neočakávaného počtu spojení (Connection rate detection)
5.13	Detekcia nedostupnosti vybraných zariadení a služieb	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.13	Detekcia nedostupnosti vybraných zariadení a služieb
5.14	Detekcia vzniku nových služieb, či komunikačných vektorov nezodpovedajúcich užívateľom definovanej komunikačnej matice monitorovanej siete.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.14	Detekcia vzniku nových služieb, či komunikačných vektorov nezodpovedajúcich užívateľom definovanej komunikačnej matice monitorovanej siete.
5.15	Možnosť dešifrovania SSL / TLS komunikácie a inspekcie obsahu komunikácie pre vybrané zariadenia s využitím privátneho kľúča.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.15	Možnosť dešifrovania SSL / TLS komunikácie a inspekcie obsahu komunikácie pre vybrané zariadenia s využitím privátneho kľúča.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

5.16	Každá z detekovanej bezpečnostnej udalosti poskytuje odkaz na konkrétny tok, alebo toky, ktoré bezpečnostné udalosti spôsobili. Tento sieťový tok udalosti obsahuje vždy záznam s informáciami o požiadavke i odpovede..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.16	Každá z detekovanej bezpečnostnej udalosti poskytuje odkaz na konkrétny tok, alebo toky, ktoré bezpečnostné udalosti spôsobili. Tento sieťový tok udalosti obsahuje vždy záznam s informáciami o požiadavke i odpovede..
6.	Zdroje dát	xxx	xxx	xxx	xxx	6.	Zdroje dát
6.1	Výrobcom automaticky aktualizovaná databáza adries a mien s nízkou reputáciou na Internete (SPAM listy, black listy, weby s malware atď.) Po dobu min. 48 mesiacov.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.1	Výrobcom automaticky aktualizovaná databáza adries a mien s nízkou reputáciou na Internete (SPAM listy, black listy, weby s malware atď.) Po dobu min. 48 mesiacov.
6.2	Výrobcom automaticky aktualizovaná databáza IP adries známych botnet C & C centier po dobu 6 mesiacov. Ide o komerčnú databázu, nie o voľne dostupnú alebo komunitnú databázu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.2	Výrobcom automaticky aktualizovaná databáza IP adries známych botnet C & C centier po dobu 6 mesiacov. Ide o komerčnú databázu, nie o voľne dostupnú alebo komunitnú databázu
6.3	Aplikácia poskytuje možnosť vytvárania vlastných detekčných signatúr ekvivalentných s typom Snort.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.3	Aplikácia poskytuje možnosť vytvárania vlastných detekčných signatúr ekvivalentných s typom Snort.
7.	Požiadavky na administráciu a výstupy	xxx	xxx	xxx	xxx	7.	Požiadavky na administráciu a výstupy
7.1	Nástroj obsahuje integrovaný centrálny reporting, ktorý je súčasťou produktu. Nesmie ísť o externé komponent.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.1	Nástroj obsahuje integrovaný centrálny reporting, ktorý je súčasťou produktu. Nesmie ísť o externé komponent.
7.2	Reporty minimálne vo formátoch PDF a DOCX.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.2	Reporty minimálne vo formátoch PDF a DOCX.
7.3	Reporty v slovenskom alebo anglickom jazyku.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.3	Reporty v slovenskom alebo anglickom jazyku.
7.4	Rozosielanie reportov elektronickou poštou.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.4	Rozosielanie reportov elektronickou poštou.
7.5	Užívateľsky definované reporty.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.5	Užívateľsky definované reporty.
7.6	Zálohovanie dát na externé dátové úložisko dostupné minimálne cez protokol CIFS..	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.6	Zálohovanie dát na externé dátové úložisko dostupné minimálne cez protokol CIFS..
7.7	Logovanie vo formáte syslog s možnosťou konfigurovateľnej štruktúry obsahu generovaných záznamov.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.7	Logovanie vo formáte syslog s možnosťou konfigurovateľnej štruktúry obsahu generovaných záznamov.
7.8	Konfigurovateľná možnosť, že správa syslog obsahuje URL odkaz do centrálnej konzoly na udalosť, ktorá spôsobila odoslanie syslog správy.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.8	Konfigurovateľná možnosť, že správa syslog obsahuje URL odkaz do centrálnej konzoly na udalosť, ktorá spôsobila odoslanie syslog správy.
7.9	Základná administrácia (nastavenie siete, reštart aplikácie, overenie stavu aplikácie) možná cez riadkové rozhranie s využitím SSH2.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.9	Základná administrácia (nastavenie siete, reštart aplikácie, overenie stavu aplikácie) možná cez riadkové rozhranie s využitím SSH2.
7.10	Pokročilá administrácia cez jednotné používateľské grafické rozhranie s využitím štandardného webového prehliadača.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.10	Pokročilá administrácia cez jednotné používateľské grafické rozhranie s využitím štandardného webového prehliadača.
7.11	Procesná podpora nástroja pri riešení detegovaných udalostí. Tj. nástroj podporuje priradenie viac stavov (napr. detegovaná, riešená, vyriešená) jednotlivým udalostiam (detegovaný incident). Všetko je súčasťou jedného užívateľského grafického webového rozhrania	xxx	xxx	xxx	xxx	7.11	Procesná podpora nástroja pri riešení detegovaných udalostí. Tj. nástroj podporuje priradenie viac stavov (napr. detegovaná, riešená, vyriešená) jednotlivým udalostiam (detegovaný incident). Všetko je súčasťou jedného užívateľského grafického webového rozhrania
7.12	Možnosť zobrazenia (filtrovanie) udalostí v GUI podľa aktuálneho stavu (napr. Detegovaná, riešená, vyriešená)	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.12	Možnosť zobrazenia (filtrovanie) udalostí v GUI podľa aktuálneho stavu (napr. Detegovaná, riešená, vyriešená)
7.13	Autentizácia užívateľov nástroje voči LDAP, MS Active Directory a lokálnu databázu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.13	Autentizácia užívateľov nástroje voči LDAP, MS Active Directory a lokálnu databázu
7.14	Administrátorské profily s možnosťou pridelovania práv (read only, read-write, none) pre jednotlivé skupiny administráčných funkcií, pre jednotlivé metódy detekcie, pre jednotlivé rozsahy IP adries, MAC adries, atď.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.14	Administrátorské profily s možnosťou pridelovania práv (read only, read-write, none) pre jednotlivé skupiny administráčných funkcií, pre jednotlivé metódy detekcie, pre jednotlivé rozsahy IP adries, MAC adries, atď.
Položka č.2 - Implementácia, konfigurácia, dokumentácia a zaškolenie		Položka č. 2	Položka č. 2	Položka č. 2	Položka č. 2	Položka č. 2 - Implementácia, konfigurácia, dokumentácia a zaškolenie	
1.	Inštalácia a konfigurácia zariadení v sídle objednávateľa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.	Inštalácia a konfigurácia zariadení v sídle objednávateľa
2.	Doprava všetkého hardware do miesta inštalácie	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.	Doprava všetkého hardware do miesta inštalácie
3.	Inštalácia všetkých hardvérových komponentov do počítačových skriní (racks) vrátane inštalácie všetky kabeláže	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.	Inštalácia všetkých hardvérových komponentov do počítačových skriní (racks) vrátane inštalácie všetky kabeláže
4.	Konfigurácia nástroja	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.	Konfigurácia nástroja
5.	Monitorovací a detekčný systém zabezpečenia lokálnej dátovej siete musí byť nasadený a komplexne implementovaný do infraštruktúry objednávateľa po bezpečnostnej analýze existujúcej infraštruktúry vykonanej Dodávateľom v priamej súčinnosti s analytickým IT tímom obstarávateľa a všetky špecifické parametre vyplývajúce z úvodnej analýzy vrátane vopred stanovených individuálnych požiadaviek obstarávateľa musia byť konkrétne navrhnuté a zapracované	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.	Monitorovací a detekčný systém zabezpečenia lokálnej dátovej siete musí byť nasadený a komplexne implementovaný do infraštruktúry objednávateľa po bezpečnostnej analýze existujúcej infraštruktúry vykonanej Dodávateľom v priamej súčinnosti s analytickým IT tímom obstarávateľa a všetky špecifické parametre vyplývajúce z úvodnej analýzy vrátane vopred stanovených individuálnych požiadaviek obstarávateľa musia byť konkrétne navrhnuté a zapracované
6.	Inštalácia a konfigurácia GUI prostredia pre centrálny manažment a administráciu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.	Inštalácia a konfigurácia GUI prostredia pre centrálny manažment a administráciu
7.	Definícia pravidiel pre detekciu udalostí	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.	Definícia pravidiel pre detekciu udalostí
8.	Nastavenie alertov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	8.	Nastavenie alertov
9.	Nastavenie reportov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	9.	Nastavenie reportov

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

10.	Inštalácia a konfigurácia GUI - prostredia pre centrálny manažment a administráciu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	10.	Inštalácia a konfigurácia GUI - prostredia pre centrálny manažment a administráciu
11.	Zaškolenie administrátorov, ak to je možné aj formou komentovanej inštalácie a konfigurácie	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	11.	Zaškolenie administrátorov, ak to je možné aj formou komentovanej inštalácie a konfigurácie
12.	Vypracovanie a dodanie dokumentácie, prehľadne popisujúcej nakonfigurované riešenie implementované u objednávateľa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	12.	Vypracovanie a dodanie dokumentácie, prehľadne popisujúcej nakonfigurované riešenie implementované u objednávateľa
Položka č. 3 - Servisná podpora, monitoring a pravidelné reporty o hrozbách a incidentoch		Položka č. 3	Položka č. 3	Položka č. 3	Položka č. 3	Položka č. 3 - Servisná podpora, monitoring a pravidelné reporty o hrozbách a incidentoch	
1.	Dodávateľ riešenia sa zaväzuje poskytovať obstarávateľovi služby technickej podpory, pre systémy, zariadenia a software ktoré sú predmetom zmluvy počas 48 mesiacov od podpisu zmluvy	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.	Dodávateľ riešenia sa zaväzuje poskytovať obstarávateľovi služby technickej podpory, pre systémy, zariadenia a software ktoré sú predmetom zmluvy počas 48 mesiacov od podpisu zmluvy
2.	Service Desk dodávateľa - kontaktné miesto pre možnosť konzultácií a nahlasovania/riešenia porúch v režime 8/5/NBD	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.	Service Desk dodávateľa - kontaktné miesto pre možnosť konzultácií a nahlasovania/riešenia porúch v režime 8/5/NBD
3.	Dostupnosť Service Desku je 8 hod v pracovných dňoch min v čase od 8:00 do 16:00 hod - Service Desk musí byť prevádzkovaný v Slovenskej republike - Service Desk zabezpečuje vytváranie a evidenciu všetkých hlásených a vygenerovaných Ticketov a sledovanie ich životného cyklu	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.	Dostupnosť Service Desku je 8 hod v pracovných dňoch min v čase od 8:00 do 16:00 hod - Service Desk musí byť prevádzkovaný v Slovenskej republike - Service Desk zabezpečuje vytváranie a evidenciu všetkých hlásených a vygenerovaných Ticketov a sledovanie ich životného cyklu
4.	Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov - pravidelné reporty na mesačnej báze, ktoré popisujú najzávažnejšie bezpečnostné incidenty - návrh riešení najzávažnejších incidentov	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.	Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov - pravidelné reporty na mesačnej báze, ktoré popisujú najzávažnejšie bezpečnostné incidenty - návrh riešení najzávažnejších incidentov
5.	Dodávateľ riešenia zabezpečí pravidelné konzultácie poskytujúce priestor na priamu spätnú väzbu, riešenie bežných problémov, prediskutovanie podnetov na zlepšenie poskytovaných služieb alebo konzultácie v oblasti IT rozvoja - minimálne 2x ročne po dohode s objednávateľom	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.	Dodávateľ riešenia zabezpečí pravidelné konzultácie poskytujúce priestor na priamu spätnú väzbu, riešenie bežných problémov, prediskutovanie podnetov na zlepšenie poskytovaných služieb alebo konzultácie v oblasti IT rozvoja - minimálne 2x ročne po dohode s objednávateľom
6.	Kritické aktualizácie: dodávateľ bude obstarávateľa bezprostredne informovať v prípade, ak bude zistená alebo hardvérovým výrobcom oznámená kritická hardvérová zraniteľnosť alebo softvérová aktualizácia pre daný nástroj. Dodávateľ kritické aktualizácie aplikuje okamžite ako to bude možné. Aktualizácie musia byť pred nasadením testované tak, aby sa predišlo neočakávaným zlyháním.	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.	Kritické aktualizácie: dodávateľ bude obstarávateľa bezprostredne informovať v prípade, ak bude zistená alebo hardvérovým výrobcom oznámená kritická hardvérová zraniteľnosť alebo softvérová aktualizácia pre daný nástroj. Dodávateľ kritické aktualizácie aplikuje okamžite ako to bude možné. Aktualizácie musia byť pred nasadením testované tak, aby sa predišlo neočakávaným zlyháním.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

5. MINIMÁLNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Pôvodné zmluvné požiadavky poskytnuté potencionálnym dodávateľom v rámci PTK		Beset, spol. s r.o. Jelenia 18, 811 05 Bratislava	LYNX spoločnosť s ručením obmedzeným Košice Gavlovičova 9, 040 17 Košice	SOITRON, s.r.o. Plynárska 5 829 75 Bratislava	XML Team, s. r. o. Krupinská 4 851 01 Bratislava	DEFINITÍVNE ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY
Požaduje sa:		Uchádzač uveď informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uveď informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uveď informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Uchádzač uveď informáciu, či akceptuje resp. neakceptuje verejným obstarávateľom definované zmluvné požiadavky na predmet zákazky V prípade, ak požiadavku neakceptuje, dodávateľ uviedol "neakceptujem" a NÁVRH nového znenia hodnoty	Požaduje sa:
1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	1. Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy.
1.1	Požaduje sa uzatvorenie zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorou kupujúci ako prevádzkovateľ poverí predávajúceho ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za účelom zasielania pravidelných reportov o bezpečnostných incidentoch a hrozbách, ktoré sa udejú u prevádzkovateľa.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	1.1 Požaduje sa uzatvorenie zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorou kupujúci ako prevádzkovateľ poverí predávajúceho ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za účelom zasielania pravidelných reportov o bezpečnostných incidentoch a hrozbách, ktoré sa udejú u prevádzkovateľa.
2.	Požaduje sa dodanie diela (riešenia):	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2. Požaduje sa dodanie diela (riešenia):
2.1.	do 60 pracovných dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie").	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.1. do 60 pracovných dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. odo dňa doručenia Oznámenia o splnení objednávateľom stanovených podmienok a požiadaviek na predmet zákazky dodávateľovi (ďalej len "Oznámenie").
2.2.	v pracovných dňoch,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.2. v pracovných dňoch,
2.3.	v čase od 09:00 hod. do 17:00 hod.,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.3. v čase od 09:00 hod. do 17:00 hod.,
2.4.	do sídla objednávateľa na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba objednávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.4. do sídla objednávateľa na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením, pričom konkrétne miesto dodania - pracovisko objednávateľa a zodpovedná osoba objednávateľa budú dodávateľovi písomne upresnené po uzavretí zmluvného vzťahu,
2.5.	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.5. po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. 5 pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,
2.6.	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné). V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EÚ (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.6. s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo objednávky (ak bola vystavená), číslo zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, ŠUKL (ak je to relevantné). V prípade, ak je dodávaný tovar z krajiny EÚ (okrem SR), je dodávateľ povinný uviesť v dodacom liste, okrem náležitostí uvedených v predchádzajúcej vete, aj: - kód tovaru podľa aktuálne platného colného sadzovníka, - údaj o krajine pôvodu tovaru (t.j. krajina kde bol tovar vyrobený).
3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia predmetu zákazky prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu predmetu zákazky.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	3. Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia predmetu zákazky prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu predmetu zákazky.
4.	Prevzatie dodaného tovaru/riešenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacomprotokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade úplnenia oprávnených výhrad objednávateľa pri dodaní predmetu zmluvy, ostáva predmet zmluvy vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi predmet zákazky riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	4. Prevzatie dodaného tovaru/riešenia je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacomprotokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade úplnenia oprávnených výhrad objednávateľa pri dodaní predmetu zmluvy, ostáva predmet zmluvy vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi predmet zákazky riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.
4.1	Objednávateľ si vyhradzuje právo prevziať iba tovar spĺňajúci všetky technické vlastnosti uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zmluvy, ktorý je funkčný, bez zjavných väd, dodaný v kompletnom stave a v požadovanom množstve.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	4.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo prevziať iba tovar spĺňajúci všetky technické vlastnosti uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zmluvy, ktorý je funkčný, bez zjavných väd, dodaný v kompletnom stave a v požadovanom množstve.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

4.2	Funkčné, technické a výkonostné požiadavky na predmet zákazky, ktoré sú uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ predmetu zákazky akceptuje aj také funkčné, technické a výkonostné vlastnosti predmetu zákazky/zmluvy v rámci predloženej kontraktnej ponuky, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budú vyššie (lepšie) ako sú objednávatelom predmetu zákazky uvedené požadované parametre funkčných, technických a výkonostných vlastností predmetu zmluvy	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	4.2	Funkčné, technické a výkonostné požiadavky na predmet zákazky, ktoré sú uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ predmetu zákazky akceptuje aj také funkčné, technické a výkonostné vlastnosti predmetu zákazky/zmluvy v rámci predloženej kontraktnej ponuky, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budú vyššie (lepšie) ako sú objednávatelom predmetu zákazky uvedené požadované parametre funkčných, technických a výkonostných vlastností predmetu zmluvy
5.	Požaduje sa, aby počas plnenia zmluvy bol dodávateľ autorizovaný (certifikovaný na dodávku a inštaláciu ponúknutých zariadení a ponúkaného softwaru).	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	5.	Požaduje sa, aby počas plnenia zmluvy bol dodávateľ autorizovaný (certifikovaný na dodávku a inštaláciu ponúknutých zariadení a ponúkaného softwaru).
6.	Dodávateľ predmetu zákazky je povinný do 3 dní od uzavretia zmluvy predložiť potvrdenie výrobcu, že je autorizovaný / certifikovaný na dodávku a inštaláciu ponúknutých zariadení a ponúkaného softwaru/. Objednávateľ požaduje predloženie vyššie uvedených dokladov z dôvodu, aby dodávateľ preukázal schopnosť s realizáciou predmetu zákazky.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	6.	Dodávateľ predmetu zákazky je povinný do 3 dní od uzavretia zmluvy predložiť potvrdenie výrobcu, že je autorizovaný / certifikovaný na dodávku a inštaláciu ponúknutých zariadení a ponúkaného softwaru/. Objednávateľ požaduje predloženie vyššie uvedených dokladov z dôvodu, aby dodávateľ preukázal schopnosť s realizáciou predmetu zákazky.
7.	Do 3 (troch) dní od uzavretia zmluvy predloží dodávateľ elektronicky emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa prospekt/prospekty zariadení, ktoré musia obsahovať minimálne označenie výrobcu, názov príslušnej položky určený výrobcom, ako aj hodnoty tých parametrov, ktoré sú uvedené v Špecifikácii podľa tejto zmluvy (ďalej „prospekt“); hodnoty uvedené v prospekte/prospektoch musia byť potvrdené výrobcom, alebo inou príslušnou autoritou v súlade so skutočnými vlastnosťami dodávaného plnenia.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	7.	Do 3 (troch) dní od uzavretia zmluvy predloží dodávateľ elektronicky emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa prospekt/prospekty zariadení, ktoré musia obsahovať minimálne označenie výrobcu, názov príslušnej položky určený výrobcom, ako aj hodnoty tých parametrov, ktoré sú uvedené v Špecifikácii podľa tejto zmluvy (ďalej „prospekt“); hodnoty uvedené v prospekte/prospektoch musia byť potvrdené výrobcom, alebo inou príslušnou autoritou v súlade so skutočnými vlastnosťami dodávaného plnenia.
8.	Objednávateľ si týmto vyhradzuje právo na posúdenie, či ponúkané riešenie je plne kompatibilné s existujúcim riešením.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	8.	Objednávateľ si týmto vyhradzuje právo na posúdenie, či ponúkané riešenie je plne kompatibilné s existujúcim riešením.
9.	Ak dodávateľ nepredloží alebo predloží objednávatelovi prospekt Plnenia a/alebo certifikát, v ktorom ktorákoľvek hodnota nebude v súlade so skutočnými alebo požadovanými vlastnosťami dodávaného Plnenia, alebo sa takýto produkt pokúsi dodať, objednávatel je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 2 % zo zmluvnej ceny, minimálne však 500 EUR za každé také porušenie, tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	9.	Ak dodávateľ nepredloží alebo predloží objednávatelovi prospekt Plnenia a/alebo certifikát, v ktorom ktorákoľvek hodnota nebude v súlade so skutočnými alebo požadovanými vlastnosťami dodávaného Plnenia, alebo sa takýto produkt pokúsi dodať, objednávatel je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 2 % zo zmluvnej ceny, minimálne však 500 EUR za každé také porušenie, tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
10.	Dodávateľ predmetu zákazky je povinný dodať tovar podľa tejto zmluvy nový, nerepasovaný. Tovar nesmie byť pred dodaním používaný, opotrebovaný, ani iným spôsobom čiastočne alebo úplne znehodnotený vo svojich technických a/alebo materiálových vlastnostiach. Tovar nesmie pochádzať z výstav alebo byť pred dodaním vystavovaný.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	10.	Dodávateľ predmetu zákazky je povinný dodať tovar podľa tejto zmluvy nový, nerepasovaný. Tovar nesmie byť pred dodaním používaný, opotrebovaný, ani iným spôsobom čiastočne alebo úplne znehodnotený vo svojich technických a/alebo materiálových vlastnostiach. Tovar nesmie pochádzať z výstav alebo byť pred dodaním vystavovaný.
11.	Objednávateľ predmetu zákazky si vyhradzuje právo prevziať iba tovar spĺňajúci všetky technické vlastnosti uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy, ktorý je funkčný, bez zjavných väd, dodaný v kompletnom stave a v požadovanom množstve. V opačnom prípade si Objednávateľ predmetu zákazky vyhradzuje právo nepodpísať dodací list, neprevziať dodaný tovar a nezaplatiť cenu za riadne nedodaný tovar.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	11.	Objednávateľ predmetu zákazky si vyhradzuje právo prevziať iba tovar spĺňajúci všetky technické vlastnosti uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy, ktorý je funkčný, bez zjavných väd, dodaný v kompletnom stave a v požadovanom množstve. V opačnom prípade si Objednávateľ predmetu zákazky vyhradzuje právo nepodpísať dodací list, neprevziať dodaný tovar a nezaplatiť cenu za riadne nedodaný tovar.
12.	Funkčné, technické a výkonostné požiadavky na predmet zákazky, ktoré sú uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ predmetu zákazky akceptuje aj také funkčné, technické a výkonostné vlastnosti predmetu zákazky/zmluvy v rámci predloženej kontraktnej ponuky, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budú vyššie (lepšie) ako sú Objednávatelom predmetu zákazky uvedené požadované parametre funkčných, technických a výkonostných vlastností predmetu zákazky / zmluvy.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	12.	Funkčné, technické a výkonostné požiadavky na predmet zákazky, ktoré sú uvedené v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ predmetu zákazky akceptuje aj také funkčné, technické a výkonostné vlastnosti predmetu zákazky/zmluvy v rámci predloženej kontraktnej ponuky, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budú vyššie (lepšie) ako sú Objednávatelom predmetu zákazky uvedené požadované parametre funkčných, technických a výkonostných vlastností predmetu zákazky / zmluvy.
13.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	13.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia zariadenia prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu zariadenia.
14.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávatel povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávatelovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávatela pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávatelovi zariadenie riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	14.	Prevzatie dodaného zariadenia je objednávatel povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávatelovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávatela pri dodaní zariadenia, ostáva zariadenie vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávatelovi zariadenie riadne prevziať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.
15.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku, záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o odbornom zaškolení zamestnancov objednávatela s obsluhou prístroja.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	15.	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie zariadenia na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne: návod na použitie zariadenia v slovenskom jazyku, záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o odbornom zaškolení zamestnancov objednávatela s obsluhou prístroja.
16.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávatelovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	16.	Súčasťou dodania zariadenia a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávatelovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum..." pre potreby plnenia zmluvy.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

17.	Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) objednávateľa ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	17.	Dodávateľ je povinný k faktúre vždy priložiť kópiu objednávky (ak bola vyhotovená) objednávateľa ako povinnú prílohu faktúry. Dodávateľ je rovnako povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu ako jej povinnú prílohu, okrem prípadov, kedy je faktúra doručená zároveň s dodacím listom.
18.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	18.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie.
19.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	19.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
20.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), odborným zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	20.	Kúpna cena zariadenia zahŕňa aj služby spojené s jeho dodaním, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného zariadenia a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením zariadenia do prevádzky (inštaláciou), odborným zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím hardvéru a licencie k nim, prevodom vlastníctva k zariadeniu na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.
21.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným dodávateľom po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. dodávateľ, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky pre objednávateľa a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný objednávateľ nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. dodávateľ, ktorý objednávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak objednávateľ vyzve úspešného dodávateľa na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia objednávateľ:	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	21.	Požaduje sa, aby v prípade ak sa úspešným dodávateľom po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, resp. po elektronickej aukcii stane: 1. dodávateľ, ktorý je alebo bol dodávateľom predmetu zákazky pre objednávateľa a ak jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako súčasne aktuálna alebo predtým platná jednotková cena za MJ bez DPH, za ktorú verejný objednávateľ nakupuje alebo nakupoval od dodávateľa pred vyhlásením tejto súťaže alebo 2. dodávateľ, ktorý objednávateľovi predložil aktuálnu cenovú ponuku pred vyhlásením tejto súťaže a jeho konečná jednotková cena za MJ bez DPH je vyššia ako cena ktorú predložil v aktuálnej cenovej ponuke pred vyhlásením tejto súťaže, tak objednávateľ vyzve úspešného dodávateľa na podanie vysvetlenia k uvedenému a ak po prehodnotení písomného zdôvodnenia objednávateľ:
21.1.	uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle dodávateľovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknuť ceny;	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	21.1.	uzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, zašle dodávateľovi oznámenie, v ktorom potvrdí oprávnenie ním ponúknuť ceny;
21.2.	neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, vyhradzuje si právo odstúpiť od tejto zmluvy	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	21.2.	neuzná navýšenie konečnej jednotkovej ceny za MJ bez DPH príslušnej položky predmetu zákazky, vyhradzuje si právo odstúpiť od tejto zmluvy
22.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní 48 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	22.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "zariadenie") komplexnú záruku v trvaní 48 mesiacov odo dňa, kedy je zariadenie uvedené do prevádzky. Uvedenie zariadenia do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť zariadenie využívané na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
23.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadenie za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objedávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadenie za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objedávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
23.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.1.	oprava vád a porúch zariadenia, t.j. uvedenie zariadenia do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,
23.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.2.	dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,
23.3.	vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.3.	vykonanie štandardných vylepšení zariadenia odporúčaných a predpísaných výrobcom zariadenia podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania servisných aktualizácií, t.j. servisný update softwarového vybavenia zariadenia, zároveň sa vyžaduje k splneniu uvedenej povinnosti poskytnutie súčinnosti objednávateľa,
23.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.4.	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke zariadenia, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,
23.5.	vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididitcou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.5.	vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí) s perididitcou podľa odporúčenia výrobcu zariadenia, min. však jedenkrát ročne,

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZY

23.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou väd uvedených v bode 19. tejto časti,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.6.	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou väd uvedených v bode 19. tejto časti,
23.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.7.	vykonanie ďalších servisných úkonov a činností predpísaných príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,
23.8.	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.8.	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie zariadenia v rámci zabezpečenia záručného servisu,
23.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.9.	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky zariadenia, vrátane generálnej opravy,
23.10.	technická telefonická podpora v pracovných dňoch v rozsahu podľa bodu 13 tejto časti, a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientskeho pracoviska dodávateľa 24 hodín denne a 7 dní v týždni, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	23.10.	technická telefonická podpora v pracovných dňoch v rozsahu podľa bodu 13 tejto časti, a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní zariadenia prostredníctvom klientskeho pracoviska dodávateľa 24 hodín denne a 7 dní v týždni, pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.
24	Služby technickej podpory na dodané riešenie, poskytované dodávateľom	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24	Služby technickej podpory na dodané riešenie, poskytované dodávateľom
24.1.	Minimálne po dobu 48 mesiacov od protokolárneho prevzatia diela objednávateľom.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.1.	Minimálne po dobu 48 mesiacov od protokolárneho prevzatia diela objednávateľom.
24.2.	Nástup na servis a riešenie servisných požiadaviek objednávateľa podľa priority s dostupnosťou 8x5 (v pracovných dňoch min. od 8:00 do 16:00 hod)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.2.	Nástup na servis a riešenie servisných požiadaviek objednávateľa podľa priority s dostupnosťou 8x5 (v pracovných dňoch min. od 8:00 do 16:00 hod)
24.2.1.	Priorita 1 - spravidla, ak je situácia veľmi naliehavá a prevádzkové problémy znemožňujú používanie IS; t.j. nie je zabezpečená elektronická komunikácia a tok dát IS obstarávateľa a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému obstarávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy aj telefonicky TTO (Time To Own) = 2 hod, TTR (Time To Resolve) = NBD (Next Business Day)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.2.1.	Priorita 1 - spravidla, ak je situácia veľmi naliehavá a prevádzkové problémy znemožňujú používanie IS; t.j. nie je zabezpečená elektronická komunikácia a tok dát IS obstarávateľa a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému obstarávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy aj telefonicky TTO (Time To Own) = 2 hod, TTR (Time To Resolve) = NBD (Next Business Day)
24.2.2.	Priorita 2 - spravidla pre incidenty, obmedzujúce používanie IS pre skupinu užívateľov a spôsobujúce významné problémy pri používaní, avšak sú prekonateľné dočasným náhradným postupom. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy aj telefonicky. TTO (Time To Own) = 4 hod, TTR (Time To Resolve) = NBD (Next Business Day)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.2.2.	Priorita 2 - spravidla pre incidenty, obmedzujúce používanie IS pre skupinu užívateľov a spôsobujúce významné problémy pri používaní, avšak sú prekonateľné dočasným náhradným postupom. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy aj telefonicky. TTO (Time To Own) = 4 hod, TTR (Time To Resolve) = NBD (Next Business Day)
24.2.3.	Priorita 3 – spravidla pre incidenty, ktoré majú dopad na malý počet užívateľov a/alebo, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci IS, t.j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do helpdeskového systému dodávateľa. TTO (Time To Own) = NBD, TTR (Time To Resolve) = 2BD (BD - Business Day)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.2.3.	Priorita 3 – spravidla pre incidenty, ktoré majú dopad na malý počet užívateľov a/alebo, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci IS, t.j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do helpdeskového systému dodávateľa. TTO (Time To Own) = NBD, TTR (Time To Resolve) = 2BD (BD - Business Day)
24.2.4	Priorita 4 – spravidla pre incidenty s dopadom na malý počet užívateľov, (spravidla jeden) – a s nízkou dôležitosťou. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do do helpdeskového systému dodávateľa. TTO (Time To Own) = NBD, TTR (Time To Resolve) = 5BD (BD - Business Day)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.2.4	Priorita 4 – spravidla pre incidenty s dopadom na malý počet užívateľov, (spravidla jeden) – a s nízkou dôležitosťou. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do do helpdeskového systému dodávateľa. TTO (Time To Own) = NBD, TTR (Time To Resolve) = 5BD (BD - Business Day)
24.3.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v mieste inštalácie zariadenia podľa priority a termínov uvedených v Prílohe č.2. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.3.	Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť a uviesť zariadenie do bežnej prevádzky v mieste inštalácie zariadenia podľa priority a termínov uvedených v Prílohe č.2. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:
24.3.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny riešenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.3.1.	nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady formou vzdialeného prístupu : 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny riešenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa,
24.3.2	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady: 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	24.3.2	nedodržanie dohodnutých lehôt na odstránenie vady: 100 eur za každú začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 10% kúpnej ceny zariadenia a to pre každý jednotlivý prípad omeškania dodávateľa.

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE
STANOVENIE DEFINITÍVNYCH SÚŤAŽNÝCH POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY

25.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľovi a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	25.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na zariadení počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľovi a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
26.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podporné nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	26.	V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí objednávateľ, je dodávateľ povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením objednávateľa o nedostupnosti tejto linky. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a dodávateľ túto skutočnosť preukáže objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený k telefonickému hláseniu podporné nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu dodávateľa.
27.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živelných pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	27.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živelných pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
28.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	28.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby zariadenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.
29.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	29.	V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
30.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	30.	V prípade, že dodávateľ zľavu podľa predchádzajúceho bodu neposkytne do 60 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa, bude sa takéto konanie dodávateľa považovať za porušenie jeho zmluvných povinností, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť si z tohto titulu u dodávateľa zmluvnú pokutu stanovenú vo výške zisteného rozdielu, t.j. rozdielu medzi poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
28.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	28.	Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
31.	Objednávateľ má za to, že dodávateľ zabezpečil potrebné písomné súhlasy so spracovaním osobných údajov dotknutých osôb na účely verejného obstarávania v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	31.	Objednávateľ má za to, že dodávateľ zabezpečil potrebné písomné súhlasy so spracovaním osobných údajov dotknutých osôb na účely verejného obstarávania v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
32.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto kúpnej zmluvy sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle objednávateľa.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	32.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto kúpnej zmluvy sú spracúvané kupujúcim na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle objednávateľa.